

**Протокол №1**  
**заседания рабочей группы Главного управления**  
**социальной защиты населения Курганской области**  
**по противодействию коррупции**

22 марта 2017 года

Заседание рабочей группы проводилось в следующем составе:

Иванова Тамара Анатольевна	первый заместитель начальника Главного управления, председатель рабочей группы;
Галкина Татьяна Алексеевна	заведующий сектором отдела контрольно- организационной и кадровой работы, секретарь рабочей группы;

Члены рабочей группы:

Максименко Владимир Николаевич	заместитель начальника Главного управления — начальник управления социального обслуживания населения;
Петрова Ольга Валентиновна	заместитель начальника Главного управления - начальник управления социальной поддержки населения;
Привалов Леонид Александрович	заместитель начальника Главного управления - начальник управления по обеспечению деятельности государственных учреждений
Янков Дмитрий Викторович	начальник отдела контрольно-организационной и кадровой работы
Пригородова Наталья Владимировна	заведующий сектором правовой работы

**ПОВЕСТКА:**

1. О состоянии работы с обращениями граждан. Организация работы по информированию населения о деятельности государственных учреждений. .

Отчеты: ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Мишкинскому району»;

ГКУ «Управление социальной защиты населения №5».

Рабочей группы отмечено, что ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Мишкинскому району», ГКУ «Управление социальной защиты населения №5» работа с обращениями граждан ведется на достаточном уровне. Приняты локальные акты, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан. В вышеназванных учреждениях ведется устное консультирование граждан по порядку предоставления услуг. Специалисты ведут журналы устного приема по направлениям. Информация ежемесячно анализируется, готовится материал для публикации в СМИ. В районной газете «Искра» специалисты ГКУ «Управление социальной защиты населения №5» ведут рубрику «Вопрос-ответ», в 2016 году было опубликовано 8 статей, в которых разъяснялся порядок предоставления государственных услуг, в Юргамышской районной газете «Рассвет» - 10 публикаций. Специалисты ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Мишкинскому району» также размещают в СМИ статьи информационного и консультационного характера, освещали работу по проведению различных акций.

Также, в целях информирования населения о деятельности государственных учреждений организуются «горячие линии», информационные дни, обновляется информация на официальных сайтах, информационных стендах учреждений, осуществляются выезды в сельские советы, распространяются листовки, плакаты, буклеты.

ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по Мишкинскому району» практикуются посещения специалистами образовательных организаций Мишкинского района с целью информирования учащихся и их родителей об услугах, оказываемых учреждением.

2. Об итогах социологического опроса об уровне коррупционных проявлений в сфере социальной защиты.

В ходе опроса об уровне коррупционных проявлений были опрошены 561 человек. 89% респондентов заявили, что никогда не попадали в коррупционную ситуацию, 11% - попадали. 7,6% при возникновении коррупционной ситуации готовы договориться о решении проблемы неформально.

Из опрошенных 43 (7,1 %) человека отметили, что уровень коррупции в сфере социального обслуживания и социальной защиты низкий, 11 (1,8%) — ниже среднего, 20 (3,3%) оценили уровень коррупции как средний, 10 (1,6%) - считают, что уровень выше среднего, столько же считают, что высокий. Остальные опрошенные считают, что коррупции в сфере социального обслуживания нет.

171 (30,4 %) опрошенных оценили свой уровень информированности о работе организаций социального обслуживания и учреждений социальной защиты как высокий, 134 (23,8%) - выше среднего, 196 (34,9%) как средний, 17(3,3%) - ниже среднего, 43(7,6%) -низкий.

Решили:

1. Принять информацию по вопросам 1,2 к сведению.

2. Рекомендовать подведомственным государственным учреждениям продолжить на системной основе информирование граждан о деятельности государственных учреждений, проводить ежемесячный анализ обращений граждан. Включить рассмотрение результатов информирования граждан и анализа рассмотрения обращений граждан в повестку заседаний рабочих органов по противодействию коррупции.

Председательствующий

Т.А. Иванова

Секретарь

Т.А. Галкина