



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от _____ № _____
г. Курган

**Об утверждении порядка осуществления ведомственного контроля
за деятельностью организаций социального обслуживания Курганской области
по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

В целях реализации статьи 10 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и постановления Правительства Курганской области от 7 сентября 2007 года № 369 «Об утверждении Положения о Главном управлении социальной защиты населения Курганской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок осуществления ведомственного контроля за деятельностью организаций социального обслуживания Курганской области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее - Порядок).

2. Отделу по делам семьи и детей:

1) обеспечить реализацию Порядка;

2) довести настоящий приказ до сведения организаций социального обслуживания Курганской области.

3. Опубликовать настоящий приказ в установленном порядке.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Главного управления – начальника управления социального обслуживания населения.

Начальник Главного управления
социальной защиты населения
Курганской области

В.Д. Демина

Приложение к приказу
Главного управления социальной защиты
населения Курганской области
от _____ года № _____
«Об утверждении порядка осуществления
ведомственного контроля за
деятельностью организаций социального
обслуживания Курганской области по
профилактике безнадзорности и
правонарушений несовершеннолетних»

**Порядок осуществления ведомственного контроля
за деятельностью организаций социального обслуживания Курганской области
по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

1. Порядок осуществления ведомственного контроля за деятельностью организаций социального обслуживания Курганской области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних устанавливает общие требования к процедуре и условиям осуществления Главным управлением социальной защиты населения Курганской области (далее — Главное управление) контроля в части соблюдения организациями социального обслуживания Курганской области (далее — организация социального обслуживания) законодательства по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Ведомственный контроль за деятельностью организации социального обслуживания по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее — ведомственный контроль) осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 26 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»;
- постановления Правительства РФ от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закона Курганской области от 27 декабря 2013 года № 107 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Курганской области»;
- Закона Курганской области от 28 октября 2014 года № 59 «Об основах социального обслуживания населения в Курганской области»;
- постановления Правительства Курганской области от 11 ноября 2014 года № 424 «Об иных обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании»;
- приказа Главного управления от 4 декабря 2014 года № 508 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми»;
- приказа Главного управления от 7 апреля 2016 года № 140 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому»;
- приказа Главного управления от 31 мая 2016 года № 221 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме в социально-

реабилитационных центрах для несовершеннолетних и социальных приютах для детей и подростков»;

- порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и сопровождению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Курганской области от 13 февраля 2014 года № 3;

- иных нормативных правовых и правовых актов, регулирующих деятельность организаций социального обслуживания Курганской области по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3. Ведомственный контроль осуществляется в целях:

- выявления нарушений законодательства в вопросах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации и Курганской области мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений;

- осуществления деятельности по систематическому наблюдению за исполнением требований, установленных законодательством по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- анализа и прогнозирования состояния исполнения данных требований при осуществлении организациями социального обслуживания своей деятельности.

4. Ведомственный контроль осуществляется Главным управлением посредством плановых и внеплановых документарных и (или) выездных проверок.

Проверка в отношении одной проверяемой организации социального обслуживания проводится не более 30 рабочих дней.

5. Проверка проводится заместителем начальника Главного управления – начальником управления социального обслуживания населения, начальником и специалистами отдела по делам семьи и детей Главного управления в соответствии с их должностными регламентами (далее - проверяющий).

6. К проверкам могут привлекаться научные и иные организации, ученые и специалисты (далее - экспертные организации, эксперты), за исключением лиц, состоящих с организацией социального обслуживания в трудовых или иных договорных отношениях.

7. Проверка проводится на основании приказа начальника Главного управления или лица, его замещающего, в котором указываются:

1) наименование органа ведомственного контроля;

2) фамилии, имена, отчества, должности должностных лиц, уполномоченных на проведение проверки, а также привлекаемых к проведению проверки экспертов, представителей экспертных организаций;

3) сведения об организации социального обслуживания (наименование юридического лица), проверка которой проводится;

4) цель, задачи, вид, предмет проверки и срок ее проведения;

5) правовые основания проведения проверки;

6) сроки проведения и перечень мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;

7) перечень нормативных актов, регулирующих проведение мероприятий по контролю;

8) перечень документов, представление которых необходимо для достижения целей и задач проведения проверки;

9) даты начала и окончания проведения проверки.

8. Плановые проверки проводятся не чаще одного раза в 3 года в соответствии с утверждаемым Главным управлением графиком проверок деятельности организаций социального обслуживания по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на соответствующий календарный год (далее — график проверок). Решение об отмене или переносе срока проверки, предусмотренного графиком проверок, принимается начальником Главного управления.

9. Руководитель организации социального обслуживания уведомляется о предстоящей плановой проверке не позднее 3 рабочих дней до ее начала посредством направления копии приказа о проведении проверки заказным почтовым отправлением, факсимильной связью, электронной почтой или иным доступным способом.

10. Внеплановая проверка проводится на основании:

1) неисполнения (частичного исполнения) организацией социального обслуживания в установленный срок ранее выданного Главным управлением письменного указания об устранении выявленных нарушений и недостатков;

2) поступления письменных обращений от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Курганской области, органов прокуратуры Курганской области и (или) заявлений граждан об неисполнении организацией социального обслуживания полномочий в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

11. Руководитель организации социального обслуживания уведомляется о предстоящей внеплановой проверке не менее чем за 24 часа до ее начала посредством направления копии приказа о проведении проверки любым доступным способом, в том числе факсимильной или телефонной связью, электронной почтой.

12. Проверки осуществляются по следующим вопросам:

1) в части касающейся деятельности комплексных центров социального обслуживания населения, центра помощи семье и детям:

- наличие и актуальность нормативных правовых актов в сфере защиты прав несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении;

- обеспечение соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми, осуществление их защиты от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, своевременность информирования о выявленных фактах нарушения прав и законных интересов согласно статьи 9 Федерального закона от 26 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- полнота и своевременность предоставления социальных услуг и социального сопровождения несовершеннолетним и семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в социально опасном положении, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- соответствие предоставления социальных услуг несовершеннолетним и семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в социально опасном положении, действующим стандартам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

- полнота и своевременность действий специалистов организации социального обслуживания при выявлении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;

- полнота и своевременность действий специалистов при составлении проектов индивидуальных программ социальной реабилитации и их сопровождении в части реализации мероприятий индивидуальных программ социальной реабилитации;

- полнота и своевременность оказания помощи и социальной реабилитации несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении, в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

- организация индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в организации социального обслуживания, а также оказание содействия в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства;

- организация взаимодействия с иными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2) в части касающейся деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации:

- наличие и актуальность нормативных правовых актов в сфере защиты прав несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении;

- обеспечение соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми, осуществление их защиты от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, своевременность информирования о выявленных фактах нарушения прав и законных интересов согласно статьи 9 Федерального закона от 26 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- полнота и своевременность выявления и устранения причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- соответствие предоставления социальных услуг и социального сопровождения несовершеннолетним действующим стандартам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

- полнота и своевременность оказания социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействия возвращению несовершеннолетних в семьи;

- организация государственного обеспечения, социальной реабилитации, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, проходящих реабилитацию в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, их медицинского обеспечения, обучения по соответствующим образовательным программам, профессиональной ориентации и получения ими специальности;

- своевременность уведомления родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- осуществление устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

- организация взаимодействия с иными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3) в части касающейся деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- наличие и актуальность нормативных правовых актов в сфере защиты прав несовершеннолетних;

- обеспечение соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществление их защиты от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, своевременность информирования о выявленных фактах нарушения прав и законных интересов согласно статьи 9 Федерального закона от 26 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- содержание, воспитание, обучение, последующее устройство и подготовка к самостоятельной жизни несовершеннолетних в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, длительной болезни родителей, уклонения родителей от воспитания детей, а также в других случаях отсутствия родительского попечения;

- соответствие предоставления социальных услуг и социального сопровождения несовершеннолетним действующим стандартам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

- организация взаимодействия с иными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

13. При проведении проверки проверяющий имеет право:

- беспрепятственно посещать организацию социального обслуживания во время исполнения служебных обязанностей;

- получать доступ к документам, а также к используемым при осуществлении деятельности организацией социального обслуживания территориям, зданиям, строениям, сооружениям, помещениям, связанным с целями, задачами и предметом проверки;

- запрашивать дополнительные материалы и документы (включая информационно-аналитические, справочные материалы) по вопросам, подлежащим проверке;

- проводить беседы со специалистами организации социального обслуживания по вопросам, подлежащим проверке (в случае выездной проверки);

- посещать несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями по вопросам, подлежащим проверке (в случае выездной проверки).

14. При проведении проверки проверяющий обязан:

- проводить проверку деятельности организации социального обслуживания на основании приказа Главного управления о ее проведении;

- проводить проверку только во время исполнения служебных обязанностей при предъявлении служебного удостоверения, копии приказа Главного управления о проведении проверки и в присутствии руководителя организации социального обслуживания или лица, его замещающего;

- предоставлять руководителю организации социального обслуживания или лицу, его замещающему, присутствующему при проведении проверки, информацию и документы, относящиеся к предмету проверки;

- соблюдать установленные сроки проведения проверки.

15. Руководитель организации социального обслуживания или лицо, его замещающее, при проведении проверки имеет право:

- непосредственно присутствовать при проведении проверки, давать объяснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;

- знакомиться с документами и (или) информацией, полученными Главным

управлением в рамках межведомственного информационного взаимодействия от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация;

- знакомиться с результатами проверки.

16. Руководитель организации социального обслуживания или лицо, его замещающее, при проведении проверки обязан:

- предоставить проверяющему возможность ознакомиться с документами, связанными с целями проверки;

- обеспечить доступ проверяющему и участвующим в выездной проверке экспертам, представителям экспертных организаций на территорию, в используемые при осуществлении деятельности здания, строения, сооружения, помещения, к используемому оборудованию, транспортным средствам и перевозимым ими грузам.

17. По результатам проверки проверяющим составляется акт проверки.

В акте проверки указываются:

1) дата, время и место составления акта проверки;

2) наименование органа ведомственного контроля;

3) дата и номер приказа Главного управления о проведении проверки;

4) фамилии, имена, отчества и должности должностных лиц, проводивших проверку;

5) сведения о проверяемой организации социального обслуживания (наименование, юридический адрес, а также фамилия, имя, отчество и должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя, присутствовавшего при проведении проверки);

6) дата, время, продолжительность и место проведения проверки;

7) сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения;

8) сведения об ознакомлении или отказе в ознакомлении с актом проверки руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя проверяемой организации, присутствовавшего при проведении проверки;

9) подписи должностных лиц, проводивших проверку.

18. Акт проверки оформляется непосредственно после ее завершения в двух экземплярах, один из которых направляется в организацию социального обслуживания либо вручается руководителю или лицу, его замещающему, под расписку об ознакомлении либо об отказе в ознакомлении с актом проверки.

19. При выявлении в ходе проверок нарушений:

1) руководителю организации социального обслуживания или лицу, его замещающему, выдается предписание об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения;

2) Главным управлением в рамках компетенции принимаются меры по контролю за устранением выявленных нарушений (в том числе путем проведения внеплановых проверок), их предупреждению, предотвращению причин и условий, не позволяющих эффективно проводить деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также меры по привлечению лиц, допустивших выявленные нарушения, к ответственности;

3) в случае, если выявленные нарушения относятся к компетенции органа, уполномоченного в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществлять государственный контроль в установленной сфере деятельности, Главное управление направляет информацию о выявленных нарушениях в орган государственного контроля по компетенции.

20. Срок для устранения выявленных нарушений определяется проверяющим с учетом характера допущенных нарушений и времени, необходимого для их устранения.

21. Руководитель организации социального обслуживания или лицо, его замещающее, в случае несогласия с выявленными нарушениями вправе в течение 10 рабочих дней после получения акта проверки дать мотивированный отзыв на составленный акт проверки и направить его для рассмотрения в Главное управление.

На поступивший отзыв проверяющий дает ответ в срок до 10 рабочих дней после его получения, который хранится вместе с актом проверки.

22. По результатам проверки руководитель организации социального обслуживания или лицо, его замещающее, обязан устранить выявленные нарушения в срок, указанный в акте проверки.

23. Отчетная информация об исполнении рекомендаций и устранению выявленных нарушений, привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности за допущенные нарушения (далее — отчет об устранении нарушений) направляется руководителем организации социального обслуживания или лицом, его замещающим, в Главное управление в срок, указанный в акте проверки.

Своевременность представления отчета об устранении нарушений контролирует проверяющий.

24. Проверяющий в течение 5 рабочих дней после поступления отчета об устранении нарушений готовит служебную записку на имя начальника Главного управления:

- о снятии контроля за исполнением рекомендаций по устранению нарушений в связи с их исполнением и устранением выявленных нарушений;
- о продлении контроля за исполнением рекомендаций в связи с их неисполнением либо частичным исполнением.

5.5. Начальник Главного управления принимает решение в виде письменного указания:

- о снятии контроля за исполнением рекомендаций по устранению нарушений в связи с их исполнением и устранением выявленных нарушений
- о продлении контроля за исполнением рекомендаций по устранению нарушений в связи с их неисполнением либо частичным исполнением.