



## ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

### ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
г. Курган

#### **О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 7 апреля 2016 года № 139 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» следующие изменения:

1) подпункт 5 пункта 4 приложения к приказу изложить в следующей редакции:

«5) медицинская карта со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках.

Результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение двух недель с момента забора материала для исследований, результаты лабораторных исследований на дифтерию, яйца гельминтов, кровь на RW – действительны в течение 3-х недель, на ВИЧ, на антитела к вирусу гепатита С и В – в течение 3 месяцев»;

2) приложение к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания приказа изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Внести в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 7 апреля 2017 года № 141 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» следующее изменение:

приложение к порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

приказа изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области - начальника управления социального обслуживания населения.

Начальник Главного управления  
социальной защиты населения  
Курганской области

В.Д. Демина

Приложение 1 к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области от \_\_\_\_\_ 2017 года № \_\_\_\_\_  
 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области»

«Приложение к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»

**Стандарт социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление жилой площади в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологическом центре, психоневрологических интернатах - не менее 5 кв. м (на одного человека); в центре социальной адаптации, отделениях милосердия – не менее 4 кв.м. (на одного человека); в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах - не менее 4,5 кв. м. (на одного человека); в отделениях для молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет с хроническими психическими	Круглосуточно, ежедневно 1 услуга	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-524,28 руб.; ГБУ «Психоневрологический интернат«Восток» - 430,80 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-538,99руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-416,80руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-408,98 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-587,40 руб.;	Жилая площадь должна соответствовать нормативу по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг. Помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее-индивидуальная программа)

		заболеваниями - не менее 5 кв.м. (на одного человека). Ранее построенные здания организаций социального обслуживания для детей-сирот эксплуатируются в соответствии с проектом данного здания		ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-398,50руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-348,56руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-607,84 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-477,92 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-586,97 руб.; ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» -899,43 руб.; ГБУ «Сумкинский дом-интернат» - 707,74 руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - 662,34 руб.		
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение потребностей получателя социальных услуг в питании	Комплексное четырех разовое питание 1 услуга 4 раза в день, в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей пяти разовое питание 1 услуга 5 раз в день		Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности получателя социальных услуг мягком инвентаре. Стирка, смена постельного и нательного белья проводится не реже 1 раз в 7 дней и по мере загрязнения	Ежедневно согласно утвержденным нормативам  1 услуга в 7 дней		Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных). Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.4	Уборка жилых помещений	Влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств Влажная уборка комнат включает: уборку кроватей, мебели, подоконников, батарей, мытье полов. В отделении милосердия после каждого приема пищи — обтирание прикроватных тумбочек и уборка помещения.	Ежедневно, согласно с графиком уборки (и в соответствии с эпидемиологической ситуацией) 1 услуга 2 раза в день		Санитарное состояние жилых помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.5	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Покупка и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, проведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку	по потребности		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставление санитарно-гигиенических услуг находящимся на постельном режиме (купание, смена постельного и нательного белья, мытье головы, гигиенические ванны, стрижка ногтей, уход за ушами).  Ежедневный уход за ротовой полостью, кожей, промежностью и наружными половыми органами, волосами (расчесывание), перемещение тяжелобольного в постели, обработка	1 услуга в 7 дней и по мере необходимости  1 услуга 1-4 раза в день		Проведение необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		пролежней, обтирание, обмывание, смена абсорбирующего белья, пособие при мочеиспускании тяжелобольного, вынос судна и т. д.				
1.7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Отправка почтовой корреспонденции, проведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по кассовому чеку.	по потребности		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Четырех разовое питание 1 услуга 4 раза в день  В детских домах-интернатах для умственно отсталых детей пяти разовое питание 1 услуга 5 раз в день		Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Проведение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, профилактика пролежней, обработка пролежней,	ежедневно 1 услуга	Койко-день в отделении милосердия: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 200,90руб.; ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток» - 453,90 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 491,20 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-	Своевременное в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, путем организации ухода за ним с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

	препаратов и другие процедуры)	натирание мазями, гелями, наложение компрессов, постановка горчичников, постановка банок, постановка очистительной клизмы)		интернат для престарелых и инвалидов» - 224,90 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат» - 642,09 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат» - 284,28 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат» - 122,90 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор» - 243,77 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат» - 293,70 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат» - 413,64 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник» - 86,99 руб. ГБУ «Сумкинский дом-интернат» - 505,24 руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - 422,44 руб.	социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Содействие в проведении оздоровительных мероприятий:  диспансеризация взрослого населения;  ежегодный углубленный медицинский осмотр;  ежегодная диспансеризация детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;  содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	По назначению врача (фельдшера)  1 услуга 1 раз в три года  1 услуга 1 раз в год  1 услуга 1 раз в год  по показаниям		Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за получателем социальных услуг, для выявления отклонений в состоянии здоровья	ежедневно	Койко-день в общем отделении ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 111,19 руб.; ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток» - 197,16 руб.;	Проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и	Проведение консультирования получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам (планирование	1 услуга 1 раз в 7 дней	ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 358,98 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-	Мероприятия по консультированию получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых

	сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний и др.).		интернат для престарелых и инвалидов» - 268,90 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат» - 287,57 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат» - 251,13 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат» - 141,30 руб.;	оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	индивидуальной программой
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа жизни. Проведение физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 услуга 1-4 раза в месяц	ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор» - 279,97 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат» - 216,36 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат» - 374,28 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник» - 110,72	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	ГБУ «Сумкинский дом-интернат» -505,66руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» -268, 68 руб. Койко-день в отделении круглосуточного пребывания ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» - 263,54 руб.  Койко — день в отделении для молодых инвалидов ГБУ «Сумкинский дом-интернат» -279,79руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» -376,23 руб.	Проведение доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой



<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутри семейных отношений	Предоставление психологической профессиональной помощи получателю социальных услуг в поиске, решении психологических проблем, устранении психологического дискомфорта и восстановлении психологического здоровья	по потребности	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-1,15 руб.; ГБУ «Психоневрологический интернат«Восток» - -3,82 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-14,64 руб.;	Оказание получателю социальных услуг квалифицированной психологической помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
3.2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности, и оказания им необходимые социально-психологические услуги	ежедневно	ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-5,77руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-1,45руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-3,77 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-7,71 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-1,16 руб.;	Своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг Удовлетворенность качеством, доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
3.3	Оказание консультативной помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Помощь получателю социальной услуги в поиске, решении или ухода от проблем без уточнения личности. Возможно очное оказание услуги, а так же при помощи телефонной связи	немедленно, при обращении	ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» -25,49 руб.; ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» -50,45 руб.; ГБУ «Сумкинский дом-интернат» - 2,07 руб.	Оказание квалифицированной консультативной помощи получателям социальных услуг, оказание которой должно помочь раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы Удовлетворенность качеством, доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских	в соответствии с планом индивидуальной	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Каргапольский	Достижение обученности получателя социальных услуг навыкам ухода.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

	тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	работы	психоневрологический интернат»-6,46руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-3,66 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-7,45 руб.;	Удовлетворенность качеством, предоставляемой услуги	социальных услуг, определённых индивидуальной программой
4.2	Организация помощи родителям или иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	Организация помощи в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	в соответствии с планом индивидуальной работы	ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-12,56 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-6,15 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-3,60 руб.; ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 2,08руб.; ГБУ «Психоневрологический интернат«Восток» - 11,45 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 5,51 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 4,20 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат» - 5,21 руб.; ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» -11,82 руб.;	Достижение обученности родителей или иных законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома навыкам ухода. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Принятие специальных и обще педагогических мер, направленных на ослабление или преодоление психофизического развития (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций)	в соответствии с планом индивидуальной работы	ГБУ «Сумкинский дом-интернат» -58,84 руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» -149,43 руб.	Оказание содействия в проведении квалифицированной и эффективной педагогической помощи. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение комплекса мероприятий по привлечению граждан к активному образу жизни, организации их досуга, кружковая работа, формированию позитивных интересов	1-4 раза в месяц		Формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

					общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга привлечением получателя социальных услуг к участию в праздниках, соревнованиях, к проведению других культурно-досуговых мероприятий	1-4 раза в месяц		Удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
<b>5. Социально - трудовые услуги</b>						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в решении вопроса занятости путем содействия в постановке на учет или направления на подготовку и переподготовку в Центр занятости; организация встреч с работниками службы занятости по вопросам трудоустройства и обучения новыми профессиями	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-2,63 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-9,28 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-6,38 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-4,57руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-5,01 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-26,06 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-14,13 руб.;	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей. Достаточность и своевременность проводимых мероприятий Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации	Комплекс мер, который включает в себя информирование получателя социальных услуг по данному вопросу, а так же организацию дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) для трудоустройства	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида		Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
5.3	Организация помощи	Оказание содействия в	в соответствии с	ГБУ «Психоневрологический	Содействие в получении	Услуги предоставляются в

	в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями Предоставление образования инвалидам (детям-инвалидам) по специальным программам.	индивидуальной программой реабилитации инвалида или индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида 1 услуга 1 раз в день	интернат«Восток» - 12,21 руб.; ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-3,19 руб. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» - 33,72 руб.; ГБУ «Сумкинский дом-интернат» -4,13руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» -23,13 руб.	образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>6. Социально - правовые услуги</b>						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства - оказание содействия в изготовлении	по мере необходимости	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-1,59 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-11,64 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-7,90 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-9,50 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-4,14 руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-1,84 руб., ГБУ	Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		фото на паспорт, оплата услуг за изготовление фото, уплата госпошлины за выдачу документов, удостоверяющих личность, уплата госпошлины в суд для лиц, не имеющих источника дохода		«Психоневрологический интернат «Зеленый бор» - 1,09 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат» - 10,57 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат» - 2,57 руб.;		
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг, объективное решение правовых проблем	по мере необходимости	ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток» - 3,48 руб.; ГБУ «Геронтологический центр «Спутник» - 0,25 руб. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» - 49,16 руб.; ГБУ «Сумкинский дом-интернат» - 8,70 руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - 14,05 руб.	Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг, объективное решение правовых проблем	по мере необходимости		Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов</b>						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами	Развитие у получателя социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или индивидуальной	Койко-день в стационарном учреждении: ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 0,62 руб.; ГБУ «Дом-интернат для	обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

	реабилитации	средствами реабилитации инвалидов	программой реабилитации или абилитации инвалида	престарелых и инвалидов «Восток»-5,71 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-12,39 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-12,10 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-8,91 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-12,27руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-1,73 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-1,80 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-14,66 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-2,29 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-1,07 руб. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» - 35,70 руб.; ГБУ «Сумкинский дом-интернат» -4,61руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» -5,10 руб.	навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	программой
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение мероприятий по : 1) социально-средовой реабилитации или абилитации - интеграцияинвалида в общество путем обеспечения его необходимым набором технических средств реабилитации, созданием доступной среды; 2) социально-психологической реабилитации или абилитации - восстановление (формирование) способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции инвалида в общество; 3) социально — педагогической реабилитации и абилитации - коррекция	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	престарелых и инвалидов «Восток»-5,71 руб.; ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-12,39 руб.; ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»-12,10 руб.; ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»-8,91 руб.; ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»-12,27руб.; ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»-1,73 руб., ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»-1,80 руб.; ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»-14,66 руб.; ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»-2,29 руб. ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»-1,07 руб. ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» - 35,70 руб.; ГБУ «Сумкинский дом-интернат» -4,61руб., ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» -5,10 руб.	Проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

		<p>компенсация функций, приспособление инвалида к условиям социальной среды педагогическими методами и средствами;</p> <p>4) социокультурной реабилитации или абилитации - помощь инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции, что должно обеспечивать возможность для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости;</p> <p>5) социально - бытовой адаптации - обучение инвалида самообслуживанию и мероприятия по обустройству жилища инвалида в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности.</p> <p>Социально-бытовая адаптация ориентирована на инвалидов, не владеющих необходимыми социально-бытовыми навыками и нуждающихся во всесторонней ежедневной поддержке в микросоциальной среде</p>				
--	--	---	--	--	--	--

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение образовательными организациями и организациями социального обслуживания мероприятий направленных на социально-бытовую адаптацию	по мере необходимости		Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, развитие у получателя социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться компьютером	по потребности		Обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером; Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой



Приложение 2 к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области

от \_\_\_\_\_ 2017 года № \_\_\_\_\_

«О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области»

«Приложение к порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

**Стандарт социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания  
в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного  
места жительства и занятий»**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Прием и временное размещение получателя социальных услуг. Обеспечение жилищными условиями. Жилая площадь 2 кв. м. на одного человека	До 30 дней в году.  1 услуга в день	515,27 руб.	Жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг. Помещения должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Мебель и оборудование, должны быть удобными в пользовании, подобранными с	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее индивидуальная программа)

					учетом физического состояния получателя социальных услуг и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам	
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение потребностей получателя социальных услуг в питании	На период обслуживания в отделении, однократно (ужин), 1 услуга в день		Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательными и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности получателя социальных услуг в мягком инвентаре. Стирка и смена постельного и нательного белья проводится не реже 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения	На период обслуживания в отделении  1 услуга в 7 дней		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Покупка и доставка газет, журналов получателю социальных услуг, произведение окончательного расчета с ним по кассовому чеку	На период обслуживания в отделении по потребности		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1.5	Уборка жилых помещений	Влажная уборка комнат проводится с применением разрешенных моющих и дезинфицирующих средств комнат	На период обслуживания в отделении ежедневно, согласно с графиком уборки (и в соответствии с эпидемиологической ситуацией)		Санитарное состояние жилых помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных (купание, мытье головы, стрижка ногтей, уход за ушами, смена постельного и нательного белья и т.д.)	На период обслуживания в отделении 1 услуга в 7 дней и по мере необходимости		Проведение необходимых получателем социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.7	Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Получение от получателя социальной услуги денежных средств. Отправка почтовой корреспонденции получателю социальных услуг, произведение окончательного расчета с ним по кассовому чеку	На период обслуживания в отделении 1-2 услуги в месяц		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.8	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу	На период обслуживания в отделении однократно (ужин) 1 услуга в день		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей	Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.	По назначению врача 1 услуга в день	140,81 руб.	Своевременное выполнение процедур в необходимом объеме, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг Удовлетворенность качеством	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	социальных услуг				предоставляемой услуги	
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	По назначению врача 1 услуга в день		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за получателем социальных услуг, для выявления отклонений в состоянии здоровья	По назначению врача 1 услуга в день		Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение консультирования получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам	На период обслуживания в отделении 1 услуга в месяц		Мероприятия по консультированию получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа жизни. Проведение спортивных мероприятий и праздников	1 услуга в день в соответствии с планом работы 1 услуга 1-4 раза в в месяц		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Оказание содействия получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений общеразвивающего характера, с учетом рекомендаций врача или инструктора лечебной физкультуры	В соответствии с индивидуальной программы реабилитации инвалида или индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида		Доступность и безопасность комплекса физических упражнений для получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание содействия в получении профессиональной помощи получателю социальных услуг в поиске, решении психологических проблем, у устранении психологического дискомфорта и восстановлении психологического здоровья	На период обслуживания в отделении по потребности	25,49 руб.	Оказание квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов. Оказание психологической помощи, которая должна помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдении за получателем социальных услуг, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности, и оказания им необходимых социально-психологических услуг	На период обслуживания в отделении по потребности		Удовлетворенность качеством, доступностью предоставляемой услуги	
3.3	Оказание консультативной помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Помощь получателю социальной услуги в поиске, решении или ухода от проблем без уточнения личности клиента. Возможно очное оказание услуги, а так же при помощи телефонной связи	Немедленно, при обращении		Удовлетворенность качеством, доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских организации по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-2 раза в месяц	11,82 руб.	Достижение обученности получателя социальных услуг навыкам ухода. Удовлетворенность качеством, предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Принятие специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление психофизического развития (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций)	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-3 раза в месяц		Оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	

4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение комплекса мероприятий по привлечению граждан к активному образу жизни, формированию позитивных интересов	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-4 раза в месяц		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга с привлечением получателя социальных услуг к участию в праздниках, соревнованиях, к проведению других культурно-досуговых мероприятий	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-4 раза в месяц		Удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг	
<b>5. Социально - трудовые услуги</b>						
5.1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями	Оказание содействия в получении образования и (или) квалификации инвалидами	На период обслуживания в отделении 1 услуга 1-2 раза в месяц	33,72 руб.	Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации	
5.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в решении вопроса занятости путем содействия в постановке на учет или направления на подготовку и переподготовку в Центр занятости; организация встреч с работниками службы занятости по вопросам трудоустройства и обучения новыми профессиями			Удовлетворение получателя социальных услуг в потребности получения профессиональных навыков Достаточность и своевременность проводимых мероприятий	
5.3	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации				Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	
<b>6. Социально - правовые услуги</b>						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение содержания необходимых документов в зависимости	На период обслуживания в отделении по мере необходимости	49,16 руб.	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой

		от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оказание содействия в изготовлении фото на документы, удостоверяющие личность. Оплата услуг за изготовление фото, уплата госпошлины за выдачу документов, удостоверяющих личность, для лиц, не имеющих источника дохода				
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг, объективное решение правовых проблем				
6.3	Оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оказании юридической помощи получателям социальных услуг, объективное решение правовых проблем. Уплата госпошлины в суд для лиц, не имеющих источника дохода				
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>						
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и средствами реабилитации	Развитие у получателя социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации инвалидов	На период обслуживания в отделении 1 услуга в месяц	35,70 руб.	Достижения обученности навыками ухода и самостоятельности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	Проведение мероприятий по : 1) социально-средовой реабилитации или абилитации - интеграция	Согласно индивидуальной программы реабилитации		Восстановление социального статуса получателя социальных услуг, имеющих ограничения	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,



	<p>социального обслуживания</p>	<p>инвалида в общество путем обеспечения его необходимым набором технических средств реабилитации, созданием доступной среды;  2) социально-психологической реабилитации или абилитации - восстановление (формирование) способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции инвалида в общество;  3) социально — педагогической реабилитации и абилитации - коррекция и компенсация функций, приспособление инвалида к условиям социальной среды педагогическими методами и средствами;  4) социокультурной реабилитации или абилитации - помощь инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень</p>	<p>инвалида или индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида</p>		<p>жизнедеятельности и улучшение взаимодействие с обществом.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>определённых индивидуальной программой</p>
--	---------------------------------	--	---	--	---	---

		<p>участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции, что должно обеспечивать возможность для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости;</p> <p>5) социально - бытовой адаптации - обучение инвалида самообслуживанию и мероприятия по обустройству жилища инвалида в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности. Социально-бытовая адаптация ориентирована на инвалидов, не владеющих необходимыми социально-бытовыми навыками и нуждающихся во всесторонней ежедневной поддержке в микросоциальной среде</p>				
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Проведение образовательными организациями и организациями социального обслуживания мероприятий направленных социально-бытовую адаптацию</p>	<p>На период обслуживания в отделении в соответствии с планом работы 1 услуга 1- 4 раза в месяц</p>		<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам	<p>Оказание помощи в обучении навыкам</p>				<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями</p>

	компьютерной грамотности	компьютерной грамотности, развитие у получателя социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться компьютером				договора о предоставлении социальных услуг, определённых индивидуальной программой
<b>8. Срочные социальные услуги</b>						
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение питанием, либо предоставление продовольственного набора	Немедленно, при обращении	бесплатно	Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественными и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи
8.2	Содействие в предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг	Содействие в предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг. Оказание содействия в отправке к прежнему либо избранному месту жительства	Не более 2 раз в год	бесплатно	Жилое помещение должно отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи. Приобретение проездных билетов в пределах Курганской области осуществляется путем приобретения проездных билетов «эконом классом» без обеспечения питанием. Для граждан, направляющихся в другие субъекты Российской Федерации, приобретение билетов осуществляется до главной узловой станции, где возможна пересадка: г. Курган - г. Екатеринбург; г. Курган - г. Челябинск; г. Курган - г. Тюмень
8.3	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворение нужд получателя социальных услуг в одежде и обуви в целях создания нормальных условий жизни	Немедленно, при обращении	бесплатно	Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателям социальных услуг, отвечать, по возможности, их запросам, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи

8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательствами льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов	Немедленно, при обращении	бесплатно	Своевременное и полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг.  Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Экстренное психологическое консультирование получателя социальных услуг	Немедленно, при обращении	бесплатно	Удовлетворенность качеством, полнотой и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ  
к приказу Главного управления социальной защиты  
населения Курганской области  
«О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты  
Главного управления социальной защиты населения Курганской области»  
\_\_\_\_\_ 2017 года

Приказ подготовил:  
заместитель начальника  
отдела социального обслуживания пожилых людей и инвалидов  
Лонцова М.А.

Визы:

Первый заместитель  
начальника Главного управления  
Иванова Т.А.

Заместитель начальника Главного управления -  
начальник управления социального обслуживания населения  
Максименко В.Н.

Начальник отдела социального обслуживания пожилых людей и инвалидов  
Лепетя О.Н.

Начальник отдела финансового контроля и надзора  
в сфере социального обслуживания  
Колобаева Е.К.

Начальник отдела экономики и финансов  
Бородина Ю.А.

Начальник отдела контрольно-организационной  
и кадровой работы  
Янков Д.В.

Заведующий сектором правовой работы  
Пригородова Н.В.