



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

29 марта 2016 № 120

г. Курган

**Об утверждении плана Главного управления социальной защиты населения Курганской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

В целях реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 года №80  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план Главного управления социальной защиты населения Курганской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов согласно приложению.
2. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Главного управления

В.Д. Демина

Приложение к приказу Главного управления социальной защиты населения Курганской области «Об утверждении плана Главного управления социальной защиты населения Курганской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г. № \_\_\_\_\_

**План Главного управления социальной защиты населения Курганской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания**

№	Целевые показатели	2016 г.(%)	2017г.(%)	2018г.(%)
1	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания	100(%) от типа организации социального обслуживания	100(%) от типа организации социального обслуживания	100(%) от типа организации социального обслуживания
2	Удельный вес организаций социального обслуживания, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкет для интернет-опроса) от общего числа организаций социального обслуживания (%)	100	100	100



II. План мероприятий

Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области;	Заседания и решения Общественного совета	Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы
1.1	Утверждение порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области; утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области; утверждение анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области (в зависимости от типа организации социального обслуживания).	Решение Общественного совета	Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы
1.2	Региональный опыт проведения независимой оценки качества оказания услуг; о результатах общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов Курганской области; об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению	Решение Общественного совета  Информация о недостатках в работе организаций социального обслуживания	Общественный совет, отдел контрольно-организационной и кадровой работы  Организации социального обслуживания, подведомственные Главному управлению социальной защиты населения Курганской

