

Промежуточные итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области:

Общественный совет особое внимание уделяет вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Общественному совету было доложено о проведенных мероприятиях и промежуточных итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг:

1) 19 августа 2015 года в Малом зале Правительства Курганской области прошло заседание межведомственной рабочей группы по координации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг в отраслях социальной сферы Курганской области, на котором Шабалин И. В. доложил о взаимодействии Общественного совета и Главного управления социальной защиты населения Курганской области по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

2) 13 октября 2015 года был проведен вебинар с организациями, в которых будет проходить независимая оценка качества оказания услуг. Было рассказано о значении, целях, информационном и методическом сопровождении оценки. В вебинаре принимали участие Шабалин И.В., председатель Общественного совета, Свищева Е.Е., старший преподаватель кафедры социологии и социальной работы, Захарова Т.А., старший преподаватель кафедры социологии и социальной работы, Мальцева В.В., заместитель начальника отдела контрольно-организационной и кадровой работы Главного управления социальной защиты населения Курганской области;

3) было сказано о Комплексных центрах социального обслуживания населения в которых завершено анкетирование;

4) было рассказано о рисках в проведении независимой оценки качества оказания услуг и мероприятиях по их преодолению.