

Приложение № 5 к протоколу
Общественного совета при
Главном управлении социальной
защиты населения Курганской
области от 28 марта 2017 года №1

Карточка результативности обращений при использовании телефона

Учреждение социального обслуживания _____

Дата совершения звонков _____

Контролер _____

	Да	Нет	Частично
Критерии оценки			
Наличие работающих номеров и их соотношение с конкретным отделом			
Специалист представился или нет			
Оценка доброжелательности, вежливости, отзывчивости при общении с клиентом			
Оценка полноты предоставленной информации, с учетом обозначенной проблемы, в том числе со ссылками на законодательство			

Примечания _____
