

	организации в сети «Интернет»															
4.1.	доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	1	0,5	0,75	0,75	0,25	0,25	0,25	0,75	0,5	0,75	0,5	1	0,75	0,75	
4.2	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0	
5.1.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5.2	в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	
5.3	по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6.1.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	1	0	1	0	0	0,5	1	0	0	1	1	0	0,5	0	
		ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»	ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»	ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»	ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»	ГБУ «Суминский дом-интернат»	ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»	
6.2.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.3.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации	0,88	0,95	0,96	1	0,5	0,85	0,92	0,53	0,98	0,92	0,91	0,95	0,73	0,95	
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья																
1.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей	1	0	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0	1	0,5	0,5	

	услуг															
1.2.	Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	1	0,5	1	0,5	0,5	0	0,5	0	0,5	1	0,5	1	0,5	0	
1.3.	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	0,5	0,5	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	1	1	1	0	0	
1.4	наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	
2.	Доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными	0,9	0,96	0,92	1	0,63	0,97	0,95	0,94	0,98	0,88	0,78	0,92	1	0,98	
3.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,89	0,9	0,93	0,96	1	0,99	1	1	0,97	0,98	0,97	0,87	0,9	0,98	
5.	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	0,98	0,97	0,98	0,98	0,43	0,88	0,95	0,88	0,97	0,99	0,97	0,95	0,91	0,95	
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации																
1.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации	1	0,97	1	1	0,97	1	0,95	0,88	0,97	0,96	0,91	0,98	0,91	0,97	
2.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации	0,88	0,98	0,96	1	0,97	0,91	0,96	0,12	0,95	0,93	0,94	0,91	0,82	0,98	
3.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года	0,22	0,07	0,25	0,13	0,16	0,06	0,2	0,32	0,17	0,16	0,16	0,22	0,54	0,07	
		ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»	ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Песниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Галишевский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»	ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»	ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сумкинский дом-интернат»	ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»	

Удовлетворенность качеством обслуживания в организации															
1.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	0,88	0,95	0,73	0,9	0,53	0,88	0,77	0,7	0,92	0,9	0,78	0,89	1	0,94
2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг: среднеарифметическая величина значений показателей 2.1 - 2.12 в баллах	0,93	0,92	0,95	1	0,74	0,86	0,78	0,18	0,82	0,91	0,76	0,91	0,68	0,77
	• Оперативность решения вопросов	0,96	0,91	1	1	0,5	0,88	0,9	0,17	0,9	0,93	0,6	0,94	0,81	0,74
	• Порядок оплаты социальных услуг	0,9	0,91	0,98	1	0,43	0,87	0,74	0,3	0,65	0,73	0,5	0,78	0,63	0,56
	• Конфиденциальность предоставления социальных услуг	0,9	0,9	0,94	1	-	0,88	0,6	0,12	0,6	0,87	0,56	0,89	0,54	0,4
	• Жилое помещение	0,97	0,98	0,96	1	0,76	0,91	0,97	0,41	0,9	0,97	0,94	0,97	0,82	0,88
	• Наличие оборудования для предоставления услуг	0,93	0,95	0,94	1	0,77	0,84	0,68	0,23	0,63	0,97	0,68	0,92	0,55	0,61
	• Питание	0,94	0,91	0,95	1	0,93	0,91	0,91	0,41	0,94	0,96	0,93	0,96	0,9	0,98
	• Мебель, мягкий инвентарь	0,97	0,95	0,98	1	0,77	0,87	0,94	0,24	0,95	0,98	0,84	0,94	0,73	0,92
	• Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	0,93	0,96	0,92	1	0,63	0,94	0,82	0,05	0,87	0,95	0,84	0,91	0,82	0,94
	• Хранение личных вещей	0,93	0,95	0,96	1	0,77	0,91	0,82	0	0,93	0,95	0,91	0,91	0,54	0,95
	• Оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	0,91	0,92	0,84	1	-	0,73	0,68	0,05	0,76	0,95	0,78	0,94	0,75	0,68
	• Санитарное содержание санитарно-технического оборудования (содержание в чистоте раковин, унитазов и др.)	0,99	0,93	0,98	1	0,9	0,88	0,85	0,05	0,91	0,94	0,81	0,89	0,73	0,99
	• График посещений родственниками в организации социального обслуживания	0,77	0,79	0,96	1	0,9	0,66	0,46	0,12	0,74	0,76	0,75	0,84	0,36	0,62
3.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных	0,94	0,84	0,94	1	0,3	0,94	0,72	0,3	0,87	0,85	0,95	0,94	0,91	0,92
4.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	0	1	0,5	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1
5.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0,8	0,8	0,7	0,85	-	0,67	0,53	0,35	0,5	0,6	0,6	0,86	0,73	0,53
	Интегральная оценка	23,8	20,91	27,07	23,67	18,98	19,56	22,28	18,55	22,3	25,23	20,83	24,8	23,08	19,99
	Рейтинг	4	9	1	5	13	12	8	14	7	2	10	3	6	11