

**ПРОТОКОЛ №1**  
**заседания Общественного совета**  
**при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области**

г. Курган

28 марта 2017 года

Присутствовали:

Шабалин Иван Витальевич	- председатель Общественного совета, доцент кафедры социологии и социальной работы Курганского государственного университета;
Неизвестных Анна Андреевна	- заместитель председателя Общественного совета, директор Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям»;
Кочев Николай Николаевич	- генеральный директор Курганского регионального отделения Межрегионального общественного учреждения «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»
Мыльников Евгений Александрович	- директор Государственного бюджетного учреждения «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
Попова Ирина Петровна	- старший переводчик русского жестового языка Курганского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
Симакова Валентина Петровна	- ответственный секретарь Курганской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
Ерофеева Ольга Григорьевна	- председатель Курганского областного отделения общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»
Приглашенные	
Демина Вера Дмитриевна	- начальник Главного управления социальной защиты населения Курганской области;
Янков Дмитрий Викторович	начальник отдела контрольно-организационной и кадровой работы Главного управления социальной защиты населения Курганской области;
Захарова Татьяна Александровна	- старший преподаватель кафедры социологии и социальной работы Курганского государственного университета

**Повестка:**

1. Утверждение перечня организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году, порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области.

2. Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области.

3. Утверждение анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области (в зависимости от типа организации социального обслуживания), карточки наблюдения, карточки телефонного контроля.

По вопросам 1 – 3 докладывает Шабалин Иван Витальевич - председатель Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области.

4. Текущие вопросы, обсуждение вопросов повестки.

По вопросам 1 - 3 слушали Шабалина Ивана Витальевича - председателя Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области (приложения 1-8).

**Решения:**

1. Утвердить перечень организации социального обслуживания населения Курганской области, в которых планируется провести независимую оценку показателей качества оказания услуг в 2017 году, порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области (приложения 1,2).

2. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области (приложение 3).

4. Утвердить формы карточки наблюдения по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области, карточки телефонного контроля. (приложение 4,5).

5. Доработать формы анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области, рассмотреть вопрос об их утверждении на следующем заседании.

Председатель Общественного совета

\_\_\_\_\_ И.В. Шабалин