

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета

при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области

г. Курган

29 мая 2015 года № 2

Присутствовали:

Шабалин Иван Витальевич	- председатель Общественного совета, доцент кафедры социологии и социальной работы Курганского государственного университета;
Неизвестных Анна Андреевна	- заместитель председателя Общественного совета, директор Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям»;
Мальцева Вероника Валерьевна	- заместитель начальника отдела контрольно-организационной и кадровой работы Главного управления социальной защиты населения Курганской области, секретарь Общественного совета;
Кочев Николай Николаевич	- генеральный директор Курганского регионального отделения Межрегионального общественного учреждения «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»
Мыльников Евгений Александрович	- директор Государственного бюджетного учреждения «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
Попова Ирина Петровна	- старший переводчик русского жестового языка Курганского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
Хотенова Нина Петровна	- заместитель Председателя Курганской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.
Приглашенные	
Демина Вера Дмитриевна	- начальник Главного управления социальной защиты населения Курганской области;
Максименко Владимир Николаевич	- заместитель начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области — начальник управления социального обслуживания населения;
Чиркова Ольга Борисовна	- член Курганской городской организации инвалидов Всероссийского общества инвалидов, инвалид-колясочник.

Повестка заседания:

1. Утверждение перечня организаций социального обслуживания населения Курганской области, в которых планируется провести независимую оценку показателей качества оказания услуг в 2015 году (приложение 1).

2. Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области (приложение 2).

3. Утверждение анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области (с учетом форм социального обслуживания):

анкета - надомное обслуживание (приложение 3);

анкета - стационарное и полустационарное обслуживание(приложение 4).

4. Утверждение карточки наблюдения (приложение 5).

5. О государственной Программе Курганской области «Доступная среда для инвалидов».

Чиркова Ольга Борисовна, инвалид-колясочник, член Курганской городской организации инвалидов Всероссийского общества инвалидов (приглашенная).

6. Текущие вопросы, обсуждение вопросов повестки.

По вопросам 1 — 4: слушали Шабалина Ивана Витальевича — председателя Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области.

1. Предлагаю утвердить перечень организации социального обслуживания населения Курганской области, в которых планируется провести независимую оценку показателей качества оказания услуг в 2015 году (приложение 1).

Голосовали: «Единогласно».

2. Предлагаю утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области (приложение 2).

Голосовали: «Единогласно».

3. Предлагаю утвердить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области (с учетом форм социального обслуживания):

анкета - надомное обслуживание (приложение 3);

анкета - стационарное и полустационарное обслуживание(приложение 4).

Голосовали: «Единогласно».

4. Предлагаю утвердить карточку наблюдения (приложение 5).

Голосовали: «Единогласно».

5. С предложениями по реализации мероприятий государственной Программы Курганской области «Доступная среда для инвалидов» выступила Чиркова О. Б., член Курганской городской организации инвалидов Всероссийского общества инвалидов. Ольга Борисовна обратила внимание на вопросы социально-бытовой адаптации, социальной реабилитации, социальной диагностики проблем инвалидов, а также на социально-психологические аспекты.

Решения:

1. Утвердить перечень организации социального обслуживания населения Курганской области, в которых планируется провести независимую оценку показателей качества оказания услуг в 2015 году (приложение 1).

2. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области (приложение 2).

3. Утвердить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области (с учетом форм социального обслуживания):

анкета - надомное обслуживание (приложение 3);

анкета - стационарное и полустационарное обслуживание(приложение 4).

4. Утвердить карточку наблюдения (приложение 5).

5. Информацию Чирковой О.Б. принять к сведению. В рамках межведомственного взаимодействия рассмотреть возможность проведения совместного заседания Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области, Общественного совета при Департаменте здравоохранения Курганской области, с приглашением представителей Государственного

учреждения – Курганского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Курганской области», Территориального фонда обязательного медицинского страхования Курганской области.

Председатель Общественного совета

_____И.В. Шабалин

Секретарь Общественного совета

_____В.В. Мальцева