

**ПРОТОКОЛ**  
заседания **Общественного совета**  
при **Главном управлении социальной защиты населения Курганской области**

15 мая 2013 г. № 1

г. Курган

Председатель **Общественного совета** - Минх В.Г.

Секретарь - Цисарева Т.И.

Присутствовали: члены **Общественного совета**: Котельников А. В., Хотенова Н.П. Мороз Н. И., Предвечная Н.А., Семенова Т.В.

Приглашенные: Демина В.Д, Максименко В.Н., Лепетя О.Н.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об изменении состава **Общественного совета**.

2. Об исполнении Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

3. Об утверждении плана работы **Общественного совета** при **Главном управлении социальной защиты населения Курганской области** на 2013 год.

**1. СЛУШАЛИ:**

Цисарева Т.И. проинформировала, что с 25 апреля текущего года председатель **Общественного совета** при **Главном управлении социальной защиты населения Курганской области** Скоробогатова Н.Д. по семейным обстоятельствам взяла самоотвод, предложила в состав **Общественного совета** внести изменения и председателем назначить Минха В.Г.

**ВЫСТУПИЛИ:**

Котельников А. В., Мороз Н. И., Предвечная Н.А., Семенова Т. В , Хотенова Н.П. - не возражаем, с назначением Минха В.Г. согласны.

**РЕШИЛИ:** утвердить Минха В.Г. Председателем **Общественного совета**

**2. СЛУШАЛИ:**

Минх В.Г. - Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. утверждены правила формирования независимой оценки системы качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Правилами предусмотрено формирование независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания. Для этого **Общественному совету** необходимо определить критерии эффективности работы учреждений социального обслуживания населения, установить порядок оценки качества работы социозащитных учреждений, организовать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы социозащитных учреждений, направить информацию о результатах оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения, предложения об улучшении качества их работы.

Цисарева Т.И. - в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 286 предлагаю следующие критерии эффективности работы учреждений социального обслуживания населения:

1. Удовлетворенность услугами (стоимость, своевременность, перечень, доступность, объем и качество предоставляемых услуг).

2. Удовлетворенность работой персонала (личные качества, внешний вид, компетентность, качество предоставляемых консультаций).

3. Удовлетворенность условиями работы учреждения (режимом работы, чистотой помещений, доступность информации, время ожидания в очереди, оборудование для людей с ограниченными возможностями здоровья и т. д.).

Семенова Т.В., Котельников А.В. - не возражаем, данные критерии отражают эффективность работы учреждений социального обслуживания населения, соответствуют рекомендациям, утвержденным постановлением Правительства РФ № 286.

Семенова Т.В. - предлагаю сформировать перечень учреждений социального обслуживания населения для проведения оценки, включающий 3 государственных бюджетных учреждения - «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану», «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Минх В.Г., Предвечная Н.В. - не возражаем, данные учреждения предоставляют различные виды социальных услуг, что позволит более качественно провести исследование и определить качество работы социозащитных учреждений.

С учетом изложенного предлагаю утвердить прилагаемый Порядок проведения оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области и план работы Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области на 2013 год.

Мороз Н.В., Семенова Т.В., Хотенова Н.П. - не возражаем, порядок и план актуальны и необходимы.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области.

2. Сформировать перечень учреждений социального обслуживания населения для проведения оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области, включающий:

- ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану»;

- ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

- ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

3. Утвердить прилагаемый план работы Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области на 2013 год.

Председательствующий

\_\_\_\_\_

В.Г. Минх

Секретарь Комиссии

\_\_\_\_\_

Цисарева Т.И.

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель Общественного  
совета при Главном управлении  
социальной защиты населения  
Курганской области

В.Г. Минх

15 мая 2013 года

### **Порядок проведения оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области**

1. Оценка качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области проводится на основании социологического исследования.

2. Социологическое исследование ежегодно проводят специалисты Курганского государственного университета на основании перечня государственных учреждений социального обслуживания населения Курганской области.

3. Объект социологического исследования - граждане, находящиеся на социальном обслуживании в государственных учреждениях социального обслуживания населения Курганской области.

4. Предмет исследования - мнение граждан о качестве работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области.

5. Цель исследования - выяснить мнение граждан, находящихся на социальном обслуживании, о качестве работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области.

6. Задачи исследования:

1) Определить удовлетворенность граждан, находящихся на обслуживании, качеством предоставляемых услуг.

2) Выявить удовлетворенность граждан, находящихся на обслуживании, работой персонала учреждения.

3) Изучить удовлетворенность граждан, находящихся на обслуживании, материально-техническими условиями и режимом работы учреждения социального обслуживания населения Курганской области.

7. Методом сбора эмпирических данных является анонимный анкетный опрос.

8. Основными критериями оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области являются:

1) Удовлетворенность услугами (стоимость, своевременность, перечень, доступность, объем и качество предоставляемых услуг).

2) Удовлетворенность работой персонала (личные качества, внешний вид, компетентность, качество предоставляемых консультаций).

3) Удовлетворенность условиями работы учреждения (режимом работы, чистотой помещений, доступность информации, время ожидания в очереди, оборудование для людей с ограниченными возможностями здоровья и т. д.).

9. Социологическое исследование включает следующие этапы исследования:

1) Методологический.

2) Полевой.

3) Обработка полученной эмпирической информации.

4) Аналитический.

10. Результаты социологического исследования оформляются в виде отчета.

11. На основании отчета формируются предложения по повышению качества социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания населения Курганской области.

12. Отчет, предложения по повышению качества социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания населения Курганской области направляются в Главное управление социальной защиты населения.

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель Общественного  
совета при Главном управлении  
социальной защиты населения  
Курганской области

В.Г. Минх

15 мая 2013 года

**План работы Общественного совета при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области на 2013 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Определение типов и перечня учреждений социального обслуживания населения Курганской области для проведения независимой оценки качества	май 2013 года	Минх В.Г. Общественный совет
2.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга	май 2013 года	Минх В.Г., Цисарева Т.И.
3.	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества услуг	июнь 2013 года	Минх В.Г., члены Общественного совета
4.	Участие в заседаниях рабочей группы по изучению общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Курганской области и рейтингов их деятельности	на постоянной основе	Минх В.Г., члены Общественного совета
5.	Участие в разработке плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения социального обслуживания населения Курганской области	на постоянной основе	Минх В.Г., члены Общественного совета
6.	Участие в разработке государственной программы Курганской области «Старшее поколение на 2014-2018 годы»	2 квартал 2013 г.	Минх В.Г., Семенова Т.В.
7.	Осуществление общественного контроля за деятельностью органов и учреждений социальной защиты населения (по отдельному плану)	на постоянной основе	Минх В.Г. Максименко В.Н.
8.	Участие в информировании граждан о деятельности органов и учреждений социальной защиты населения	на постоянной основе	Минх В.Г., члены Общественного совета
9.	Экспертиза законопроектов, государственных программ, региональных проектов, нормативно-правовых актов, принимаемых Главным управлением социальной защиты населения	на постоянной основе	Минх В.Г., члены Общественного совета