



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

*Об итогах работы
социальной службы
Курганской области
в 2018 году*

Одним из основных показателей эффективности социального развития территории и качества жизни живущих там людей является развитие социальной службы, как опоры и помощи нуждающимся в ней. Сама социальная модель этой помощи зависит от того или иного экономического, политического устройства страны, а также запросов общества. Институт социальной работы является важнейшим элементом, характеризующим современный тип общества. Именно поэтому придается особое внимание блоку социальных вопросов, которые должно решать государство.

В Курганской области выработан свой механизм, который призван обеспечить стабильность развития его структур, институтов, незащищенных членов общества. Этим механизмом является социальная работа, которая понимается как профессиональная деятельность, направленная на помощь нуждающимся. Но каждый год происходят какие-либо изменения, добавляются новые функции (например, опека), переход к адресной модели помощи. Неизменным остается одно — готовность помочь человеку, если он в этом нуждается.

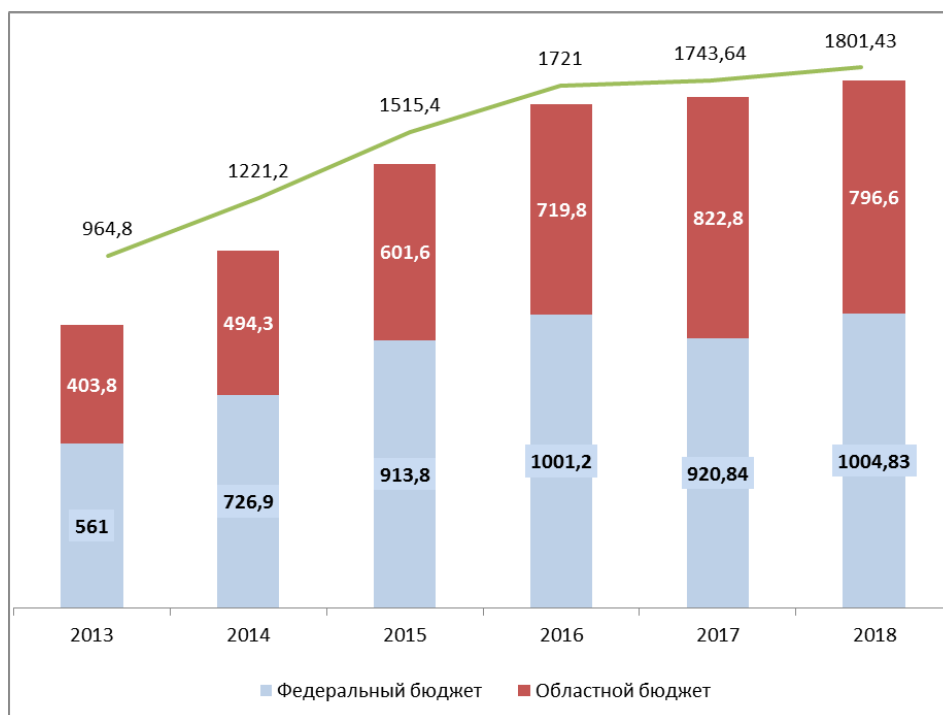
Социальная поддержка семей с детьми

Забота о семьях с детьми - приоритетное направление работы Правительства Российской Федерации и Курганской области. Все социальные выплаты предоставлены своевременно и в полном объеме

В 2018 году семьям с детьми предоставлялись 18 видов пособий и социальных выплат, из них девять - за счет средств федерального бюджета, и столько же - за счет средств областного бюджета. С учетом критериев нуждаемости предоставлялись девять видов пособий.

По сравнению с 2017 годом, число семей, получивших пособие, уменьшилось почти на 4,9 тыс. и составило 63 тыс. семей с детьми, при этом расходы на эти цели увеличились на 57,8 млн руб. и составили 1 млрд 801,4 млн руб., из них 1,3 млрд рублей направлено на адресные выплаты.

Объемы финансирования из федерального и областного бюджетов на предоставление пособий и социальных выплат семьям с детьми за 2013 - 2018 годы (млн рублей)



Уменьшение числа получателей пособий обусловлено приостановлением выплаты пособия на ребенка с 1 октября 2018 года 2,6 тыс. семей в связи с непредставлением сведений о доходах семьи за 1 полугодие 2018 г., а также уменьшением числа получателей пособий с введением критериев нуждаемости. Увеличение расходов на выплату пособий связано с введением новой меры социальной поддержки - ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, индексацией размеров государственных пособий на детей.

Новая выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка в размере 10217 рублей, введенная с 1 января 2018 года по инициативе Президента РФ, является существенной поддержкой для молодых семей с детьми. В 2018 году свое право на указанную выплату реализовали 1606 женщин, расходы на эти цели составили 119,8 млн рублей. Вместе с тем, в связи со снижением рождаемости в области, обусловленным снижением численности женщин фертильного возраста, поскольку в детородный возраст вступает малочисленное поколение 1990-х, в 2018 году первых детей родилось на 10,4% меньше, чем в 2017 году.

Меры социальной поддержки предоставляются наиболее нуждающимся семьям, в первую очередь - многодетным:

- ежемесячная денежная выплата при рождении третьего ребенка или последующих детей в размере 10127 руб. 6621 семье на 7016 детей на 897,9 млн рублей. В связи со снижением рождаемости в области не удалось выполнить показатель результативности предоставления субсидии из федерального бюджета на указанную выплату (0,92 вместо 1);

- региональный материнский капитал при рождении в семье одновременно двух и более детей в размере 40000 руб. 84 семьям на 3,4 млн рублей;

- государственная социальная помощь на улучшение питания малоимущим семьям, воспитывающим восемь и более несовершеннолетних детей, в размере 3-5 тыс. руб. 30 семьям на 1,1 млн рублей;

- на 15 семей больше, чем в 2017 году, обратилось за предоставлением единовременного пособия на развитие личного подсобного хозяйства (до 38 тыс. рублей) (97 семей на 3,6 млн рублей);

- трем семьям удалось улучшить жилищные условия за счет социальных выплат, предоставляемых малоимущим многодетным семьям из средств областного бюджета (3,2 млн рублей) (единовременная денежная выплата одной семье, имеющей десять и более несовершеннолетних детей, на строительство дома в размере 460 тыс. рублей, субсидия для улучшения жилищных условий при рождении тройни - двум семьям, средний размер субсидии 1,4 млн рублей).

- за достойное воспитание пяти и более детей 39 многодетным матерям, удостоенным знака отличия Курганской области «Материнская слава», выплачено единовременное денежное пособие на общую сумму один миллион рублей.

В 2018 году 19 536 семьям, расходы которых на оплату жилищно-коммунальных услуг превышали 22% совокупного дохода семьи, предоставлялась субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (5,3% от общего количества семей, проживающих в области). Расходы на эти цели составили 339 млн. рублей.

Среднемесячный размер субсидии составил 1446 руб.(в 2017 г.- 1437 рублей).

В 2019 году удалось решить проблему с назначением студентам Курганской области государственной социальной стипендии. С 1 февраля 2019 года введена новая мера социальной поддержки - единовременная социальная выплата в размере 500 рублей студентам из малообеспеченных семей, обучающихся по очной форме за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджета субъекта

Российской Федерации. Указанная выплата позволит им получать государственную социальную стипендию.

Обеспечение реализации прав отдельных категорий граждан на предоставление мер социальной поддержки за 2018 год

Одним из приоритетных направлений деятельности органов социальной защиты населения является обеспечение реализации прав отдельных категорий граждан (ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, реабилитированных лиц, граждан, пострадавших от воздействия радиации, военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, ставшим инвалидами при исполнении обязанностей военной службы (службы) и членов их семей, потерявшим кормильца) на предоставление мер социальной поддержки в полном объеме.

По состоянию на 1 января 2019 года получателями меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, осуществляемой в виде жилищно-коммунальной выплаты (ЖКВ) являются 128,3 тыс. человек, в том числе, за счет средств областного бюджета – 74,3 тыс. человек (ветераны труда, труженики тыла и реабилитированные лица), за счет средств федерального бюджета – 54 тыс. человек.

К общему количеству населения области доля получателей ЖКВ составляет около 16 %.

Получателями ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ), предоставляемой за счет средств областного бюджета, по состоянию на 1 января 2019 года являются 74,2 тыс. человек, из них: ветераны труда – 68,6 тыс. человек, труженики тыла – 4,5 тыс. человек, реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий – 1,1 тыс. человек.

Численный состав получателей ЖКВ и ЕДВ ежегодно сокращается.

За 2018 год по сравнению с 2017 годом количество получателей ЖКВ за счет средств федерального бюджета сократилось на четыре тысячи человек, получателей ЖКВ региональных категорий льготников сократилось на пять тысяч человек, получателей ЕДВ уменьшилось на 3 тыс.

В 2018 году расходы федерального бюджета на предоставление ЖКВ федеральным льготникам составили 375,2 млн. рублей.

Расходы областного бюджета на предоставление ЖКВ и ЕДВ региональным категориям льготников в 2018 году составили 930,39 млн руб., в том числе на выплату ЕДВ – 325 млн руб., на выплату ЖКВ – 605,4 млн рублей.

В среднем в 2018 году расходы областного бюджета на одного «льготника» составили 12,5 тыс. рублей в год.

Другим приоритетным направлением деятельности органов социальной защиты населения является социальная поддержка пожилых граждан, достигших возраста 70 лет и старше, не относящихся к льготным категориям, по компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (далее – компенсация).

В 2018 году количество получателей компенсации составило 7313 человек. Общая сумма финансирования на выплату компенсации составила 14171, 8 тыс. рублей. Необходимо отметить, что количество получателей компенсации, по сравнению с 2017 годом, увеличилось на 639 человек.

Органами социальной защиты населения за счет средств областного бюджета осуществляется выплата социального пособия на погребение и возмещение стоимости услуг по погребению специализированным организациям граждан, не являющихся на день смерти пенсионерами и не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.

За 2018 год расходы областного бюджета на выплату социального пособия на погребение и возмещения стоимости услуг по погребению составили 9,5 млн рублей.

В центре внимания находятся вопросы, связанные с реализацией полномочий, переданных Российской Федерацией органам социальной защиты населения субъектов Российской Федерации, по социальной поддержке отдельных категорий граждан:

956 гражданам из числа инвалидов военной травмы и членов семей (имеющим право на выплату) военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы, либо умерших инвалидов вследствие военной травмы выплачена ежемесячная денежная компенсация на общую сумму 74,4 млн. рублей;

381 члену семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти произведены компенсационные выплаты в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг на 10,2 млн рублей.

По состоянию на 1 января 2019 года в области проживает 7451 гражданин, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России». Реализация мер социальной поддержки указанной категории граждан осуществляется в форме ежегодной денежной выплаты. В 2018 году размер указанной выплаты с учетом индексации составлял 13562,78 рублей. Финансирование расходов на предоставление денежных выплат донорам в 2018 году составило 101,8 млн рублей.

Продолжается работа по присвоению звания «Ветеран труда».

В 2018 году звание «Ветеран труда» присвоено 994 жителям области, из них 382 — на основании областных наград (что составляет 38,4% от количества граждан, которым присвоено звание «Ветеран труда»).

В 2018 году большое внимание уделялось вопросам предоставления государственных услуг через ГБУ Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг», а также в электронном виде через государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». Всего через МФЦ предоставляется 44 государственные услуги.

Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов

Продолжается работа по обеспечению жильем ветеранов Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Начиная с 2010 года улучшили свои жилищные условия 5667 человек, в том числе, 1254 чел. - участники и инвалиды Великой Отечественной войны. Расходы на это составили 5,4 млрд рублей.

В 2018 году на эти цели поступили средства в размере 7228,2 тыс. рублей, за счет которых улучшили свои жилищные условия шесть человек, в том числе, три участника Великой Отечественной войны. Продолжают состоять на учете 37 членов

семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны. На 2019 год предусмотрено 32108,7 тыс. рублей.

Из числа иных категорий льготников (ветеранов боевых действий, инвалидов), нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 1 января 2005 года, состоит на учете 553 человек, в т.ч. 189 ветеранов боевых действий и 364 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

В 2018 году на обеспечение жильем ветеранов боевых действий поступили средства в сумме 12850,2 тыс. рублей, улучшили свои жилищные условия 22 человека. На обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, - 9157,3 тыс. рублей, улучшили жилищные условия 14 человек, в т.ч. одна семья, имеющая ребенка-инвалида.

На 2019 год запланированный объем средств на эти цели увеличен и составляет 21397,6 тыс. рублей - на ветеранов боевых действий и 16903,9 тыс. рублей - на инвалидов.

Капитальный ремонт жилья ветеранам Великой Отечественной войны

Для реализации поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина о проведении капитального ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, единовременная денежная выплата на проведение капитального ремонта жилых помещений в размере 100 тысяч рублей предоставлена четырем участникам Великой Отечественной войны. На 2019 год в областном бюджете на указанные цели запланировано 500 тыс. рублей.

Межведомственное взаимодействие по делам ветеранов

Внимание в решении вопросов жизнедеятельности ветеранов уделялось расширению форм взаимодействия с отраслевыми управлениями и ведомствами, общественными организациями.

Органы социальной защиты населения совместно с территориальными органами Пенсионного фонда РФ по Курганской области осуществляют работу по актуализации общегосударственной базы данных «Ветераны».

В 2018 году в базу внесены сведения о социально-бытовом положении 21,9 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и тружеников тыла, проживающих на территории Курганской области.

В целях реализации Федерального закона от 24.07.2009 года № 213-ФЗ в рамках соглашения об информационном взаимодействии между Главным управлением социальной защиты населения и Отделением Пенсионного фонда РФ по Курганской области проводится обмен информацией по гражданам, претендующим на федеральную социальную доплату к пенсии, получающим меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Курганской области. На 1 января 2019 года количество получателей федеральной доплаты к пенсии в Курганской области составляет 37 тыс. человек.

«Доступная среда для инвалидов»

Для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в регионе реализуется государственная программа Курганской области «Доступная среда для инвалидов».

В 2018 году на реализацию программных мероприятий было направлено 25,2 млн руб., в том числе, из местного бюджета - 3,3 млн. руб., областного бюджета - 3,6 млн руб., из федерального бюджета - 18,3 млн рублей.

Все финансовые средства использованы в полном объеме. На условиях софинансирования в 2018 году адаптирован 71 объект, в том числе 35 объектов - в сфере социальной защиты населения.

Кроме того, в целях повышения степени доступности предоставляемых услуг проведено обучение специалистов, работающих с инвалидами, русскому жестовому языку (за 2017-2018 годы обучено 30 чел., работающих в сферах культуры, физической культуры, социальной защиты и МФЦ).

Продолжена работа по оснащению оборудованием диспетчерского центра для глухих, созданного в декабре 2017 года.

Около 1,5 млн рублей традиционно были направлены на приобретение для инвалидов и детей-инвалидов технических средств реабилитации, не включенных в федеральный перечень (*приобретено 129 наименований технических средств реабилитации, не включенных в федеральный перечень, которыми обеспечены 108 инвалидов*).

На условиях софинансирования приобретен спортивный инвентарь для спортивно-адаптивной школы в городе Шадринске.

В целях формирования позитивного отношения в обществе к проблеме инвалидности на базе Курганской областной филармонии проведен гала-концерт и торжественное награждение участников областного фестиваля «Один плюс один» для инвалидов и их здоровых сверстников, в котором приняли участие более 200 человек из числа инвалидов.

Социальное обслуживание семей с детьми

По состоянию на 1 января 2019 года на социальном обслуживании находятся 10,2 тыс. семей, в которых проживает 20,5 тыс. детей (2017 год - 10,6 тыс. семей, 21,1 тыс. детей).

В 2018 году сохранилась тенденция ежегодного роста числа услуг, предоставленных семьям с детьми комплексными центрами социального обслуживания населения: около 17,5 тыс. семей получили 192,6 тыс. социальных услуг (2017 год - 177,2 тыс. услуг).

В рамках социального сопровождения 8 тыс. семей оказано содействие в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам и предоставляемой на основе межведомственного взаимодействия (более 8,3 тыс. мероприятий).

По результатам работы 1791 семья снята с социального обслуживания, причины, послужившие основанием ухудшения условий жизнедеятельности членов семей, устранены.

Положительные результаты деятельности комплексных центров во многом связаны с применением порядка 40 эффективных технологий социального обслуживания. Внедрение и реализация технологий осуществляется при софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках региональных государственных программ «Дети Зауралья - заботимся вместе!», «Разные дети - равные возможности», «Завтра начинается сегодня». В 2018 году размер грантов Фонда, поступивших в организации социального обслуживания, составил около 18,5 млн. рублей.

Кроме того, значительное внимание уделено повышению профессиональных компетенций специалистов. В 2018 году с привлечением лекторов Благотворительного фонда профилактики социального сиротства (г. Москва), Института практической психологии «Иматон» (г. Санкт-Петербург), на базе стажировочных площадок Фонда в гг. Ставрополе, Калуге, Курске проведена серия обучающих мероприятий для 230 специалистов.

На протяжении последних лет положительно зарекомендовали себя технологии предоставления социально-педагогических услуг - досуговые комнаты и семейные гостиные (4,4 тыс. чел.), формы клубной деятельности - «Папа-группа», «Школа молодого родителя», творческие мастерские, леги-клубы, «Бабушка-профи» для опекунов, низкопроговые клубы для подростков, тодлер-группы для детей раннего возраста (1 тыс. чел.).

С целью оказания социально-психологической помощи, в том числе в кризисных ситуациях, продолжена работа детского телефона доверия с единым всероссийским номером 8-800-2000-122, очного и интернет-консультирования, действуют сенсорные (релаксационные) комнаты. Помощь психологов предоставлена детям и родителям из 13,5 тысяч семей.

В зависимости от индивидуальных потребностей семей продолжено применение технологий, положительно зарекомендовавших себя среди детей и родителей и получивших высокую оценку специалистов: «Каждому ребенку - качественное, полноценное питание», «Социальная няня», группы кратковременного пребывания для детей-инвалидов, «Социальная гостиница» для женщин с риском отказа от новорожденного ребенка, а также женщин с детьми, подвергшихся семейному насилию. В рамках данных технологий социально-бытовые и срочные услуги получили более 250 семей.

По состоянию на 31 декабря 2018 года на учете состояла 1681 семья и 3639 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (2017 год - 1884 семей, 4005 детей).

В отчетный период выявлено и поставлено на учет 647 семей, что на 21,7% меньше, чем в 2017 году (827 семей). Организациями социального обслуживания инициирована постановка на учет 60 семей, что составляет лишь 9% от общего числа выявленных семей. По итогам индивидуальной профилактической работы с учета снято 850 семей, что на 43,8% больше уровня 2017 года (591 семья). Удельный вес семей, находящихся в социально опасном положении, снятых с учета в связи с улучшением положения, от общего количества снятых с профилактического учета, в 2018 году составил 59,6% (2017 год — 45,2%).

В 2018 году в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями услуги предоставлены 1992 детям с особенностями развития (2017 год - 1984 ребенка). Расширение спектра технологий, методов и форм предоставления реабилитационных услуг, повышение их качества обеспечило увеличение на 20 % числа детей-инвалидов, обратившихся за услугами в реабилитационные центры (2018 год - 1170 детей, 2017 год - 968 детей).

Продолжено развитие системы ранней помощи детям с нарушениями в развитии в возрасте от 0 до 3 лет. В реабилитационных центрах деятельность ранее созданных служб раннего сопровождения, кабинетов «Монтессори-педагогики», «Школы трехлетки» дополнена новыми службами - логопедическими кабинетами «Послушный язычок», творческих студий «Ступеньки раннего развития». Раннюю помощь получили 422 ребенка (2017 год - 300 детей).

Для семей, воспитывающих детей с расстройствами аутистического спектра, организована работа кабинетов коррекционной терапии «Маршрут доверия», арт-

терапевтических мастерских «Дети дождя», служб по организации дневной занятости детей «РАСТИШКА». Услуги с применением данных форм работы получили 175 семей данной целевой группы (2017 год - 53 семьи).

С целью подготовки детей-инвалидов к самостоятельной жизни в реабилитационных центрах, домах-интернатах для умственно отсталых детей продолжена работа модельных (тренировочных) комнат социально-бытовой адаптации, организована предпрофессиональная подготовка: проведена психолого-педагогическая диагностика детей по профориентации, внедрены и реализуются программы робототехники, садово-огородного труда, фотографии, открыты гончарная мастерская, кабинеты швейного дела и кулинарии. В истекшем году технологиями социально-бытовой адаптации и предпрофессиональной подготовки охвачены 372 ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

По состоянию на 1 января 2019 года в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находился 351 воспитанник (2017 год - 330 человек).

При поступлении в организацию 34 % детей состояли на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних, 27 % - на внутришкольном учете, 9 % - имели судимость, 34 % - находились на учете у психиатра, 16 % - у нарколога.

Одной из наиболее острой сохраняется проблема самовольных уходов воспитанников: в 2018 году 251 воспитанником совершено 1017 уходов (2017 год - 217 человек, 815 уходов).

В целях снижения числа самовольных уходов значительное внимание в истекшем году уделено повышению уровня комфортности пребывания несовершеннолетних в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечено развитие инфраструктуры психолого-педагогических служб в детских домах. Во все организации для детей-сирот приобретены диагностические методики, организована деятельность комнат психологической разгрузки. С целью организации досуга и предпрофессиональной подготовки несовершеннолетних оборудованы швейные, столярные, гончарные мастерские, кабинеты кулинарии, парикмахерские, кружки робототехники, садоводов-огородников, музыкальные, фотостудии, спортивные секции по мини-футболу, лыжам, боксу. Для подготовки воспитанников к самостоятельной жизни организована деятельность модельных квартир «Уютный дом». Обеспечена открытость детских домов для добровольцев (волонтеров) в рамках социального проекта «Крутой выходной».

Социальное обслуживание населения

В 2018 году организациями социального обслуживания предоставлено более 17,7 млн. социальных услуг 61,2 тыс. получателям (в 2017 году – 51,8 тыс. человек), социальным сопровождением охвачены 20,6 тыс. граждан (в 2017 году – 16,6 тыс. человек).

Разработаны более 11 тыс. индивидуальных программ предоставления социальных услуг для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, исходя из объективной потребности в социальных услугах с учетом оснований, по которым они были признаны нуждающимися в социальном обслуживании (в 2017 году – 3,5 тыс. индивидуальных программ).

Форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг определяются с учетом индивидуальной

потребности каждого гражданина, в том числе степени утраты способности к самообслуживанию, передвижению, зависимости от посторонней помощи, жилищных условий, наличия или отсутствия совместно проживающих родственников.

Выполнены главные целевые показатели Плана мероприятий («дорожной карты») Курганской области «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курганской области (2013-2018 годы)»:

- удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности – 10,3% (план 10%). В реестр поставщиков социальных услуг Курганской области включены шесть социально-ориентированных организаций, которые оказывают помощь в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, организуют досуг, проводят праздники и другие культурные мероприятия, обеспечивают одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

– удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности составил запланированные 5%.

Оптимизация организаций социального обслуживания Курганской области

В связи с устойчивым спросом граждан, страдающих хроническими психическими заболеваниями, в стационарном социальном обслуживании в 2018 году реализованы мероприятия по увеличению числа койко-мест в психоневрологических интернатах на 15 единиц:

ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток» с 168 до 175;

ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат» с 130 до 132;

ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат» с 181 до 184;

ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат» с 410 до 413.

Увеличено количество койко-мест в ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» с 440 до 450.

В целях развития социального обслуживания в отрасли было проведено нормирование труда работников, усилен контроль за качеством и интенсивностью их труда, в результате проведенной работы ликвидировано одно отделение социального обслуживания на дому в г. Кургане, сокращены 80 ставок младшего медицинского персонала в стационарных организациях социального обслуживания.

Социальное обслуживание на дому

Нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в Курганской области осуществляют 24 комплексных центра социального обслуживания населения и центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

По состоянию на 1 января 2019 года 12,9 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов обслуживаются на дому (Приложение 1).

В течение 2018 года в 104 отделениях, обслужено более 16,1 тыс. человек, оказано свыше 6,9 млн услуг

Норматив числа получателей на одного работника, предоставляющего социальные услуги на дому, в 2018 году составил 8,4 обслуживаемых граждан.

Срочные социальные услуги

Общая численность получателей социальных услуг, получивших срочные социальные услуги в центрах социального обслуживания, составляет более 1,5 тыс. человек.

Бесплатным горячим питанием или наборами продуктов обеспечены 448 человек. Объем финансовых средств, направленных на указанные услуги, составил 138,4 тыс. рублей, что в 3 раза выше аналогичного периода прошлого года.

Одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости обеспечены 965 человек. Объем финансовых средств, направленных на указанные услуги, составил 303,5 тыс. рублей, что в 1,5 раза выше уровня 2017 года.

Содействие в получении временного жилого помещения получили 56 человек, содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг - 29 граждан, содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей - 31 гражданин.

Стационарное социальное обслуживание

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляют 13 организаций социального обслуживания на 2692 места:

- четыре дома-интерната для престарелых и инвалидов, в том числе геронтологический центр на 934 места;
- восемь психоневрологических интернатов на 1628 мест;
- детский дом для умственно отсталых детей на 130 мест.
- центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий на 40 койко-мест, в том числе 15 круглосуточных коек, 25 - коек полустационарного типа (временного ночного пребывания).

В 2018 году в стационарных организациях социального обслуживания 2980 получателям социальных услуг оказано свыше 10 млн различных социальных услуг.

Очередность в стационарные организации социального обслуживания отсутствует.

Из общего числа получателей социальных услуг 2134 граждан имеют группу инвалидности, что составляет 88,8% от их общей численности.

Все получатели социальных услуг, имеющие группу инвалидности, обеспечены в полном объеме бесплатными жизненно необходимыми и важнейшими лекарственными средствами.

Средняя продолжительность жизни получателей социальных услуг составила 73,18 лет, среди мужчин - 62,11 лет (2017 год - 65,4), среди женщин — 78,65 лет (2017 год — 74,29).

Инновационные формы деятельности организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Курганской области

В 2018 году охват граждан новыми формами обслуживания составил 87,5 тыс. человек, в том числе в форме социального обслуживания на дому около 84,9 тыс. человек, в стационарной форме социального обслуживания - 2,6 тыс. получателей социальных услуг (Приложение 2).

Действует система долговременного ухода за пожилыми, которая состоит из четырех уровней, начиная с раннего выявления граждан, оказания им социально-реабилитационных мероприятий с продолжением надомного социального обслуживания с применением стационарозамещающих технологий, а при необходимости - круглосуточным уходом в стационарных условиях. Указанная система включает не только уход, предоставляемый организациями социального обслуживания, но и родственниками граждан, нуждающихся в уходе.

В рамках долговременного ухода в отчетном году услуги сиделки предоставлены 312 тяжелобольным гражданам, технологиями «Социум» и «Ты не один» охвачено 271 человек, «Сопровождаемое проживание» предоставлено 30 инвалидам, в рамках деятельности «Школы ухода» обучены девять тысяч граждан пожилого возраста и инвалидов, их родственников, социальных и медицинских работников.

Продолжает развиваться технология «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов». Слушатели в «Школе безопасности» учатся правилам, пожарной и электро - безопасности, способам противодействия терроризму и мошенничеству, юридической грамотности, а также основам здорового образа жизни и оказания психологической помощи. Обучение прошли около 4,8 тыс. граждан.

В целях сохранения у людей зрелого возраста жизненной активности, расширения круга их общения в организациях социального обслуживания реализуются социальные проекты. Один из наиболее востребованных у пожилых людей - «Социальный туризм». Он включает в себя экскурсии в различные уголки Зауралья. На сегодняшний день разработано и освоено 39 маршрутов, проведено более 400 экскурсий в различные исторические, культурные, памятные места Курганской области. Свыше четырех тысяч расширили круг общения, укрепили здоровье, повысили свой жизненный тонус, что соответствует уровню 2017 года.

В целях повышения качества и оперативности выполнения трудоемких, занимающих длительное время, услуг, в 19 центрах социального обслуживания применяется «Бригадный метод обслуживания» на дому, которым охвачено в истекшем году около 2,9 тыс. человек (в 2017 году — 3,1 тыс. человек).

Одной из популярных форм работы с пожилыми людьми, включающая в себя организацию просветительских и учебных курсов, творческих мастерских, курсовое обучение по различным программам является «Университет третьего возраста». В текущем году обучаются 2,2 тыс. человек. С начала внедрения технологии с 2010 года прошли обучение более 22,8 тыс. граждан пенсионного возраста.

В отчетный период высокие показатели по организации обучения в «Университетах третьего возраста» достигнуты комплексными центрами социального обслуживания по Кетовскому, Мокроусовскому, Сафакулевскому районам.

С каждым годом интерес к информационным технологиям у пожилых людей возрастает в разы. В связи с этим уделяется много внимание массовому компьютерному просвещению старшего поколения. Во всех организациях социального обслуживания Курганской области на базе «Университетов третьего возраста» проходит обучение пользованию стандартных компьютерных программ и Интернетом пожилых граждан.

В 2018 году на факультете «Информационные технологии» Университета третьего возраста прошли обучение 429 человек.

По национальной социальной программой «Бабушка и дедушка онлайн» в узлом компьютерном консультационном центры инструкторами-добровольцами обучено в текущем году 70 пожилых людей.

1 октября 2018 года проведен областной чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, в котором приняли участие 25 пожилых людей из каждого района области.

Ежегодно победители областных чемпионатов представляют наш регион на Всероссийском Чемпионате по компьютерной грамотности. Команда Курганской области из 72 регионов заняла 18 место, а среди команд Уральского федерального округа - первое место.

В истекшем году на базе образовательных организаций Курганской области на условиях софинансирования с Пенсионным фондом Российской Федерации обучение компьютерной грамотности прошли 367 неработающих пенсионеров. Финансирование на данные цели составило 69,9 тыс. рублей.

В сентябре 2018 года в городе Курган состоялся V областной форум «Серебряный возраст», основной целью которого является привлечение внимания общественности к проблемам пожилых граждан, презентация лучших практик и эффективных технологий социальной работы для их развития на территории региона.

В рамках форума проведены секционная работа, фотоконкурс «Как прекрасен этот мир, посмотри», конкурс «Супер-бабушка». В форуме приняли участие более 500 граждан пожилого возраста со всей области.

С целью развития познавательного и активного досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов в 2018 году в организациях социального обслуживания действует 144 различных клуба по интересам, в том числе 68 - клубов в центрах социального обслуживания, в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание - 76.

Количество граждан, посещавших клубные объединения в 2018 году, составляет 1,7 тыс. человек.

На базе 24 организаций социального обслуживания движение волонтеров «серебряного возраста» объединяет активных и инициативных граждан пожилого возраста, безвозмездно участвующих в предоставлении социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Если в 2017 году численность волонтеров пенсионного возраста составляла 153 человека, то в 2018 году уже 367 волонтеров «серебряного возраста» оказали помощь 4,1 тыс. нуждающихся граждан.

В 2018 году «серебряные волонтеры» Курганской области приняли участие в Форуме «Сообщество», посвященного Году добровольца, в г. Ханты-Мансийск и г.Уфа, участвовали в работе Форума «Утро 2018».

В областной добровольческой акции «Волонтер, тебя ждет ветеран» приняли участие около четырех тысяч волонтеров - учащихся учебных заведений. Помощь по уборке жилых помещений, благоустройстве приусадебных участков, придомовых территорий, частных захоронений, проведению поздравительных акций оказана около 150 тыс. ветеранов и пенсионеров.

В целях совершенствования форм социального обслуживания в ГБУ «Геронтологический центр «Спутник», ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток», ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат» функционируют палаты повышенной комфортности, которые предназначены для временного пребывания пожилых людей и инвалидов, чьи родственники в связи с отпуском, болезнью и др. причинами не могут находиться рядом и осуществлять необходимый уход. В 2018 году данной услугой воспользовался 51 гражданин.

Итоги обеспечения деятельности государственных учреждений в 2018 году

Повышение качества социальных услуг, внедрение новых технологий социальной работы невозможно без развития материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения.

В 2018 году учреждениями и организациями в процессе решения вопросов комплексной безопасности, проведения капитального ремонта зданий и сооружений, приобретения необходимого медицинского, реабилитационного, прачечного, кухонного и бытового оборудования, транспорта, обеспечения транспорта системой ГЛОНАСС и ее обслуживания, завершения в полном объеме специальной оценки условий труда, освоено 55 957,77 тыс. рублей (в 2017 году - 52 722,3 тыс. рублей), в том числе за счет средств областного бюджета — 50 584,87 тыс. рублей (в 2017 году - 42 875,5 тыс. рублей), за счет средств бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации освоено 3 426,5 тыс. рублей (в 2017 году — 3 582,6 тыс. рублей).

Продолжаются работы по сбережению энергоносителей (проведение работ по замене оконных блоков, входных групп, приобретение энергосберегающих ламп и оборудования, проведение ремонта кровли, ремонт двигателей автотранспорта т. д.).

Во всех учреждениях завершена установка энергосберегающих ламп.

В 18 учреждениях на 100 % произведена замена оконных блоков и в 20 учреждениях - наружных дверей (входных групп).

Наименование	Всего, шт	Заменено, шт	% выполнения
Лампы внутреннего освещения	22 944	21 811	95,1
Лампы наружного освещения	485	421	86,8
Окна	5 429	4 007	73,8
Наружные двери (входные группы)	780	342	43,8

В общем объеме по потреблению энергоресурсов по всем объектам, подведомственным Главному управлению, идёт снижение в сравнении с 2017 годом. Увеличение средств на оплату связано только с увеличением тарифов. В нескольких учреждениях с круглосуточным пребыванием людей имеется увеличение потребления энергоресурсов (в основном электроэнергия), увеличение потребления энергоресурсов имеет объективные причины (приобретение нового технологического оборудования, в основном водогрейных котлов по предписаниям и т. д.).

В рамках обеспечения бесперебойной подачи электроэнергии завершена работа по приобретению и установке резервных источников электроснабжения.

С 1 января 2018 года процедуры по определению поставщиков (подрядчиков, исполнителей) осуществлялись уполномоченным учреждением - Центром закупок и бухгалтерского учета Курганской области.

За это время Главным управлением и подведомственными организациями на рассмотрение в уполномоченное учреждение было направлено 343 заявки на проведение конкурентных закупок. Заключено 343 контракта на общую сумму 76,8 млн. рублей, экономический эффект составил 9,7 млн. рублей или 12,6%.

В целях эффективного использования бюджетных средств, ежеквартально осуществлялся сравнительный мониторинг цен на основные виды продуктов питания

и нефтепродукты со статистическими данными. Результаты мониторинга доводились до руководителей государственных учреждений.

При организации работы по обеспечению безопасных условий проживания (пребывания) граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных учреждениях социального обслуживания населения особое внимание уделяется выполнению мероприятий пожарной безопасности.

На особом контроле исполнение п. 2 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 13 ноября 2009 года № Пр-3021 - по состоянию на 31 декабря 2017 года решены основные вопросы обеспечения комплексной безопасности, замечаний по соблюдению противопожарного режима нет.

Все учреждения имеют паспорта безопасности, оборудованы сигналом вывода в ближайшую пожарную часть без участия человека. Завершена работа по приобретению и установке резервных источников питания.

В 2018 году расходы на выполнение мероприятий по пожарной безопасности составили - 8 911,9 тыс. рублей (в 2017 году — 4 631,6 тыс. рублей).

Основные показатели деятельности центров социального обслуживания населения за 2017-2018 годов

№ п/п	Наименование центра	Состоит на обслуживании в отдаленных районах обслуживания на дому		Численность инвалидов	Численность участников ВОВ, вдов ВОВ, труженников тыла	Численность ветеранов труда	Всего обслужено		Предоставлено срочных социальных услуг (чел.)		Предоставлено дополнительных услуг		Обслужено специалистом по работе с инвалидами		Обслужено мобильной социальной службой		Охвачено инновационным и технологиями		Обслужено в учреждениях малой вместимости		Подразделения юбилеев		Всего обслужено чел/век	
		2017	2018				2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	г.Курган	2847	2821	1956	467	928	3497	3463	195	227	12304	16498	12518	4758	1043	539	38116	38510	0	0	4121	4172	33668	29647
2	г. Шадринск	1049	1015	344	138	210	1248	1244	142	174	3492	2512	1719	1531	2325	438	3952	2930	0	0	0	0	8926	5899
3	Альменевский	360	382	105	31	108	412	425	0	5	2767	2105	251	344	4317	2802	1881	1789	0	0	84	88	7831	5769
4	Белозерский	567	553	185	36	99	681	654	10	6	1508	1651	508	450	2992	3488	6017	4891	0	0	216	632	5915	6879
5	Варгашинский	362	342	123	37	56	432	422	1	0	1951	2168	641	279	928	1567	623	503	0	0	0	0	3953	4436
6	Далматовский	414	429	140	54	92	505	526	0	0	2248	1806	633	501	4160	3402	397	943	0	0	0	0	7546	6235
7	Звериноголовский	322	322	110	24	72	378	378	91	2	646	1210	125	979	1924	1662	3712	1693	0	0	0	0	3164	4231
8	Каргапольский	340	326	165	27	66	416	399	106	173	2257	1541	498	602	2291	1325	1163	797	0	0	0	0	5568	4040
9	Катайский	475	480	166	38	103	580	569	0	83	3623	4018	347	355	4708	1781	3302	5380	48	50	0	0	9306	6856
10	Кетовский	284	284	127	31	64	351	380	93	96	2324	2404	611	661	1062	896	13615	9213	0	0	0	0	4441	4338
11	Куртамышский	540	555	224	54	91	680	686	72	114	36929	32774	950	655	7052	2608	2802	1780	0	0	0	0	45683	36837
12	Лебяжьевакский	323	332	128	26	61	395	400	0	0	3022	2047	215	533	1618	794	322	360	0	0	0	0	5250	3774
13	Макушинский	412	400	189	5	15	484	475	183	133	748	441	420	890	2176	1175	755	868	0	0	0	0	4011	3114
14	Мишкинский	721	692	274	96	280	860	819	18	5	2210	2384	452	213	1067	1064	2130	1251	0	0	0	0	4607	4486
15	Мокроусовский	308	318	121	41	81	365	385	27	43	3404	3824	407	343	645	1040	1198	1103	0	0	0	0	4848	5635
16	Петуховский	523	503	129	26	63	596	631	31	5	6424	6088	489	442	3832	3255	1971	1845	0	0	21	30	11393	10451
17	Половинный	257	231	74	16	43	330	312	97	0	3048	2633	238	289	3265	531	909	1092	0	0	495	398	7471	4163
18	Притобольный	256	236	101	24	45	359	306	53	66	1285	538	341	305	1363	784	1295	1128	0	0	328	34	3729	2032
19	Сафакулевский	337	380	103	11	97	370	412	0	0	5841	5218	611	546	3402	2753	625	801	0	0	0	0	10224	8929
20	Целинный	423	402	106	30	98	519	463	4	1	5737	4336	1094	1040	4765	3135	2980	2428	0	0	0	0	12119	8975
21	Частозерский	221	220	56	13	37	256	258	15	154	967	1061	287	347	1541	1031	1415	1334	0	0	0	0	3066	2851
22	Шадринский	562	567	197	49	127	685	670	10	20	3477	1580	319	262	2889	1295	1694	2044	0	0	0	0	7380	3827
23	Шумихинский	518	535	144	60	133	639	637	4	5	3004	2742	804	516	3126	1976	2015	1732	0	0	0	0	7577	5676
24	Щучанский	434	425	92	39	113	512	572	13	136	1485	1966	462	523	2267	1389	1574	1714	0	0	36	0	4775	4586
25	Юргамышский	248	225	84	20	74	332	319	4	154	3030	4047	273	511	0	1415	363	826	0	0	0	0	3639	6446
	ВСЕГО	13103	12975	5442	1393	3156	15874	15805	1169	1603	113729	107582	25213	17775	64758	42142	94516	84935	48	50	5301	5354	226092	190311

Сведения о количестве получателей социальных услуг, воспользовавшихся инновационными социальными технологиями по состоянию в 2018 году

№ п/п	Наименование организации	Наименование технологии																												Всего					
		Привет домой		Галотерапия		Терапия воспоминаниями		Кинотерапия		Интерактивный туризм		Механотерапия		Старость без одиночества		Социальный туризм		Ты не один		Школа ухода		Университет третьего возраста		Клубно-кружковая деятельность		Мобильные бригады		Палата повышенной комфортности				Сенсорная комната		Иные услуги	
		чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг	чел.	услуг
1	ГБУ «ПНИ «Восток»	27	6372	0	0	0	0	20	4720	0	0	0	0	0	0	8	56	27	6372	0	0	0	0	27	7803	0	0	7	2282	13	1248	21	6289	130	35142
2	ГБУ «ГЦ «Спутник»	0	0	33	330	6	6	65	604	18	196	29	1304	39	721	18	91	0	0	71	2040	67	1445	364	2534	0	0	24	5492	38	298	0	0	364	15061
3	ГБУ «Галицкий ПНИ»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	7303	50	212	0	0	0	0	0	0	66	7515
4	ГБУ ПНИ «Зеленый бор»	0	0			0	0	42	960	0	0	0	0	0	0	10	30	0	0	196	1176	53	668	145	5774	0	0	0	0	25	1950	29	323	250	10881
5	ГБУ «Каргапольский ПНИ»	0	0			0	0	84	2808	9	386	0	0	0	0	44	58			116	989	0	0	30	3210	0	0	0	0	37	44	0	0	116	7495
6	ГБУ «Куртамышский ПНИ»	30	52	0	0	0	0	25	170	25	800	15	45	0	0	20	260	0	0	0	0	9	936	125	24222	413	570	1	365	34	680	18	204	396	28304
7	ГБУ «Скоблинский ПНИ»	30	70	0	0	0	0	30	330	0	0									0	0			57	1770	88	139			0	0			88	2309
8	ГБУ «Сычевский ПНИ»	0	0	79	3420	0	0	0	0	20	504	0	0			24	40							102	2742	185	402	0	0	0	0	181	11665	185	18773
9	ГБУ «Далматовский д/и для престарелых и инвалидов»	0	0	0	0	0	0	0	0	47	1175	42	1008							77	924	9	117	239	5747	148	959	0	0	0	0	0	0	239	9930
10	ГБУ «Лесниковский д/и для престарелых и инвалидов»	0	0			20	30	39	169	41	41			21	21	5	5	3	31	43	129	13	78	38	2048	98	601	19	5442					98	8595
11	ГБУ «Сафазулевский д/и для престарелых и инвалидов»	0	0	0	0	0	0	35	420	0	0	0	0							54	744	0	0	21	642	0	0							31	1806
12	ГБУ «Шадринский детский дом для умственно отсталых детей»	57	1620	70	1305	36	1417	120	15408	73	3776	39	461	0	0	80	4789	98	12213	106	11851	0	0	101	12926	0	0	0	0	92	2040	120	40703	120	108509
13	ГБУ «Сумицкий д/и»	0	0	0	0	0	0	0	0	64	261	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	192	0	0	0	0	0	0	7	112	16	565
14	ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц БОМЖ и занятый»	0	0	0	0			73	335													5	80	23	249	530	884					47	494	511	1773
	Итого:	144	8114	182	5055	62	1453	533	25924	297	7139	125	2818	60	742	209	5329	128	18616	663	17853	156	3324	1342	77162	1512	3767	51	11299	239	6260	423	59790	2610	254645
	На 01.01.2018 г.	292	8004	306	7007	63	744	714	29929	237	9156	164	4336	67	3221	193	2045	137	12282	603	10251	168	3969	1469	101732	2622	7972	67	10206	263	5034	511	39699	3619	255587

