

Уважаемые коллеги!

Прошедший 2016 год был весьма динамичным. Решались ключевые задачи, определенные руководством страны и области: повышение качества жизни людей, реализация майских Указов Президента, обеспечение в полном объеме социальных выплат и услуг, структурная модернизация отрасли, повышение эффективности бюджетных расходов. Как отметил В.В. Путин в послании Федеральному Собранию «смысл всей нашей политики -это сбережение людей... Мы продолжим изменения в социальной сфере, чтобы она становилась ближе к людям, к их запросам, была более современной и справедливой».

На улучшение демографической ситуации и повышение материального положения направлено предоставление 18 видов пособий и социальных выплат семьям с детьми.

Различные виды пособий выплачены почти 97 тыс. семей с детьми на общую сумму 1,7 млрд. руб., что на 206 млн. руб. больше по сравнению с 2015 годом.

В целях стимулирования граждан к приему детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей на воспитание в семью в 2016 году внесены изменения в законодательство в части предоставления ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей с учетом усыновленных детей, ежемесячного пособия на улучшение питания малоимущим семьям, воспитывающим восемь и более несовершеннолетних детей, с учетом усыновленных и приемных детей.

С каждым годом все более затратной статьёй расходов семейного бюджета становится оплата жилого помещения и коммунальных услуг. В 2016 году впервые за последние 10 лет наблюдается увеличение числа получателей субсидии на эти цели. Почти 22 тысячи семей, чьи расходы превысили 22 % совокупного дохода семьи, получили поддержку Правительства Курганской области в виде субсидии. Расходы областного бюджета на эти цели выросли на 31,1 млн. руб. и составили 372,2 млн. руб.

Кроме того, с 1 января 2016 года инвалидам I и II групп, детям-инвалидам, гражданам, имеющим детей-инвалидов, компенсируются расходы на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, с 1 июля 2016 года - неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста семидесяти лет и старше, проживающим одиноко либо совместно с неработающими гражданами пенсионного возраста. В 2016 году за предоставлением компенсации взноса на капремонт обратилось более 5 тыс. человек, на указанные цели направлено более 3 млн. руб.

Также мера социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг предоставлена более 58 тыс. льготников за счет федерального бюджета, и более 81 тыс. льготникам за счет областного бюджета на общую сумму 955,5 млн. рублей.

Продолжена работа по улучшению жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны. В 2016 году единовременная денежная выплата на приобретение жилья предоставлена 83 ветеранам Великой Отечественной

войны. Расходы на эти цели составили 91,5 млн. руб. В 2017 году на обеспечение жильем всех 29 ветеранов, состоящих на учете на начало текущего года в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, из федерального бюджета запланированы субвенции в размере 32 млн. руб. Кроме того, в 2017 году в соответствии с поручением Президента РФ В.В. Путина будет организована работа по проведению капитального ремонта жилых помещений инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, не имеющих оснований для обеспечения жильем за счет средств федерального бюджета.

Не смотря на очень сложную экономическую ситуацию, все меры на федеральном и региональном уровне сохранены и предоставлены гражданам в полном объеме. Всего на социальную поддержку направлено 3687,7млн.руб., что превышает финансирование 2015 г. более чем на 150 млн. руб.

В текущем году перед нами стоит масштабная задача по совершенствованию предоставления практически всех мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости. Кроме того, и сама процедура получения государственных услуг должна стать максимально доступной. Оказание услуг в электронном виде является одной из сложных задач, поставленных перед системой социальной защиты. В целях реализации плана мероприятий Курганской области по достижению показателя к концу 2017 года «доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронной форме» не менее 60%, установленного Указом Президента Российской Федерации № 601 необходимо активизировать работу по информированию населения о возможности получения государственных услуг в электронном виде, в том числе необходимо завершить организационные процедуры по регистрации созданных на базе учреждений центров регистрации граждан в ЕСИА.

Коллеги, следующей немаловажной задачей, стоящей перед всеми органами госвласти, муниципальными образованиями, перед всеми руководителями, находящимися в этом зале -это создание доступности объектов и предоставляемых на них услуг во всех сферах жизнедеятельности для маломобильных категорий граждан. В первую очередь в этом нуждаются пожилые граждане, беременные женщины, инвалиды. По состоянию на 1 января 2017 года на территории области проживают 79324 инвалида, в том числе 3364 дети-инвалиды. В целях повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг Курганской области реализуется план мероприятий («дорожная карта»), а также государственная программа Курганской области «Доступная среда для инвалидов». Объем финансирования программы в 2016 году составил 42,3 млн. руб., в 2017 году 43,9 млн. Руб.

В 2016 году адаптированы за счет программы только 8 организаций в сфере образования. В 2017 году на адаптацию 71 объекта в различных сферах жизнедеятельности инвалидов планируется направить за счет программы более

36,9 млн. руб. , в том числе на наши 30 организаций более 6,8 млн. рублей. На 31 декабря 2-16 года по результатам проведенного мониторинга из 81 объекта подведомственных организаций доступных полностью- 8, доступных частично -40, доступных условно- 33.

В текущем году мы продолжим работу по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, не включенными в федеральный перечень. На эти цели запланировано 1,5 млн. руб. из областного бюджета. В рамках программы совместно с региональной организацией Всероссийского общества глухих (ВОГ) будет создан круглосуточный диспетчерский центр для оказания экстренной помощи инвалидам с нарушением функции слуха.

В целях формирования в обществе позитивного отношения к инвалидам и проблеме инвалидности планируем как и в прошедшем году продолжить проведение совместных мероприятий для инвалидов, детей-инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидности. Это областной юнифайт - фестиваль «Мир один на всех», областной фестиваль «Один плюс один», выездная служба «Мастер на колесах», интерактивные игровые и анимационные программы «Дети сельской глубинки», игровые адаптационные площадки «Территория равных возможностей» и другие мероприятия, направленные на создание комфортного проживания инвалидов.

Коллеги! На создание в Курганской области региональной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение их потребности в социальных услугах, направлена реализация «дорожной карты» в сфере социального обслуживания населения . Социальное обслуживание было и остается многофункциональной отраслью. В сфере ее внимания - более 370 тыс. человек, объединяющие все социально-демографические группы населения. Чтобы вы оценили объем работы по социальному обслуживанию, назову несколько цифр за 2016 год. Свыше 51,2 тыс. нуждающимся гражданам во всех формах социального обслуживания предоставлены различные виды социальных услуг. При активном межведомственном взаимодействии предоставлены мероприятия по социальному сопровождению 6,6 тыс. человек.

Для 16,8 тыс. граждан с ограниченными возможностями здоровья разработаны перечни мероприятий социальной реабилитации на основании выписок из ИПРА. Для 14,5 тыс. инвалидов проведены реабилитационные мероприятия.

Надомное социальное обслуживание предоставлено более 16,1 тыс. человек,

Более 125 тыс. граждан предоставлены дополнительные услуги: юридические, парикмахерские, швейные, услуги по ремонту одежды и обуви, бытовой техники, обработке приусадебных участков, ремонту жилья и надворных построек и др.

Социальным патронажем охвачено свыше 36,5 тыс. граждан пожилого возраста. Во исполнение поручения Президента РФ, Губернатора области проведена проверка условий жизни 14814 ветеранов войны (100 %). По результатам более 3,2 тыс. чел. предоставлены различные виды услуг.

Зачислены на социальное обслуживание на дому 1177 ветеранов. Всего социальное обслуживание на дому получают 2243 ветеранов, из них 146 участников и инвалидов Великой Отечественной войны. В соответствии с действующим законодательством Курганской области социальные услуги во всех формах социального обслуживания участникам и инвалидам Великой Отечественной войны предоставляются бесплатно.

Добровольческой акцией «Волонтер, тебя ждет ветеран» охвачены более 16 тыс. ветеранов. Волонтеры участвуют в проведении поздравительных акций, концертов, театрализованных программ, косметическом ремонте квартир, уборке жилых помещений, благоустройстве приусадебных участков, придомовых территорий, частных захоронений. В 2016 году у нас появились и волонтеры серебряного возраста.

Мобильными формами обслуживания охвачены около 90 тыс. чел., проживающих в отдаленных населенных пунктах области. Службой транспортного обеспечения «социальное такси» предоставлены услуги 7,4 тыс. пожилых людей и инвалидам, в том числе детям-инвалидам.

«Бригадным методом обслуживания» на дому охвачено около 3,3 тыс. человек, что на 50% выше уровня прошлого года.

16 пунктов проката технических средств реабилитации обеспечили средствами реабилитации 1,3 тыс. граждан.

Услуга «Социальный туризм» предоставлена свыше 3,4 тыс. человек.

В рамках деятельности «Школы ухода» получили обучение возможным способам реабилитации и правилам ухода в домашних условиях более 7,3 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов, их родственников, социальных и медицинских работников.

3,9 тыс. слушателей «Школы безопасности для пожилых людей и инвалидов» научились правилам, пожарной и электро-безопасности, способам противодействия терроризму и мошенничеству, юридической грамотности, а также основам здорового образа жизни и оказания психологической помощи.

В «Университете третьего возраста» обучилось около 3,8 тыс. человек. В том числе на факультете «Информационные технологии» компьютерной грамотности обучены 909 человек, а по программе «Бабушка и дедушка онлайн» с помощью 10 волонтеров обучены 208 пожилых людей. Кроме того в рамках «Социальной программы» на условиях софинансирования с Пенсионным фондом Российской Федерации обучено 467 неработающих пенсионеров.

Проведен областной чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, в котором приняли участие представитель из каждого района области.

Представитель Сафакулевского комплексного центра принял участие во Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста в городе Новосибирске и принес Курганской области 10 мобильных планшетов, которые переданы в Варгашинский центр соцобслуживания для создания мобильной академии МТС по изучению компьютерной грамотности пожилыми людьми.

В ежегодном форуме «Серебряный возраст» приняли участие более 300

граждан пожилого возраста. В рамках форума совместно с другими ведомствами проведены секции, выставки товаров и услуг для пожилых людей и инвалидов, фотоконкурс, конкурс супружеских пар, конкурс «Супер-бабушка», конкурс творческих клубов пожилых людей.

В 12 организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, получили помощь и поддержку 2774 человек, из них 2075 (86 %) граждан имеют группу инвалидности.

С учетом прогноза потребности в стационарном социальном обслуживании начато проведение капитального ремонта жилого корпуса на 100 койко-мест, переданного Галишевскому психоневрологическому интернату. В 2016 году ремонтные работы выполнены за счет «Социальной программы» на сумму 1,8 млн. рублей. В текущем году будут продолжены работы в рамках инвестиционной программы.

На решение вопросов комплексной безопасности, проведение капитального ремонта зданий и сооружений, приобретение необходимого медицинского, реабилитационного, технологического оборудования, транспорта, выполнение мероприятий по специальной оценке условий труда было направлено более 44 млн. Рублей.

На выполнение мероприятий подпрограммы по обеспечению пожарной безопасности объектов системы социальной защиты направлено 4,3 млн. рублей. На сегодня решены основные вопросы обеспечения комплексной безопасности, замечаний по соблюдению противопожарного режима нет.

Наша с вами работа оценивается не только должностными лицами, но и общественностью, гражданами, для которых мы работаем. По итогам независимой оценки в 2016 году 14 организаций (это дома-интернаты) удовлетворенность качеством предоставления социальных услуг составила 91,6 %. Общественным советом при Главном управлении социальной защиты утвержден рейтинг организаций. Верхние строчки рейтинга заняли: ГБУ «Лесниковский дом-интернат», ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат», ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», ГБУ «Геронтологический центр «Спутник». Перед Главным управлением, организациями социального обслуживания на ближайший период стоит задача по улучшению качества предоставления услуг.

В целях создания конкурентной среды в системе социального обслуживания населения, возможности выбора поставщика социальных услуг планируется создание негосударственного сектора предоставления социальных услуг социально-ориентированными некоммерческими организациями, доведение удельного веса таких организаций, от общего количества организаций всех форм собственности в 2017 году до 6 % . Организационная работа в этом направлении уже ведется. Необходимо развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, внедрение в практику работы организаций методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления

гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания как альтернативе предоставления более затратного стационарного обслуживания, таких как приемная семья, услуги сиделки, кратковременный присмотр, сопровождаемое проживание. Необходимо снять все барьеры для развития волонтерства, в том числе при осуществлении ухода за больными, поддержки пожилых, людей с ограничениями по здоровью, семей с детьми. Все эти моменты определены в «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года» и Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

Организациям для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей, в том числе влившимся в нашу структуру с этого года детским домам, организациям, предоставляющим социальное обслуживание семьям и детям, необходимо сохранить комплексный подход к решению семейных проблем, зарекомендовавший себя как эффективный механизм профилактики семейного неблагополучия. Необходимо продолжить реализацию государственных программ Курганской области «Дети Зауралья - заботимся вместе!» и «Завтра начинается сегодня». В 2016 году софинансирование Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, названных мной программ и проектов составило 36,4 млн. руб., в том числе на мероприятия социозащитных организаций – 23,6 млн. (64,8%), что позволило создать более 20 новых служб и кабинетов, внедрить порядка 30 технологий оказания помощи семьям с детьми. В том числе приступить к отработке модели социального сопровождения на территории области. В первую очередь сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, численность которых за год выросла на 19,3%, замещающих семей, особенно в течение первого года (период адаптации), а также при кризисных ситуациях, семей, воспитывающих ребенка-инвалида, семей на соцконтракте. Нам необходимо грамотно выстроить свои отношения и с родителями и с детьми в вопросах профилактики суицидального поведения подростка, противоборства «группам смерти».

Коллеги! С 1 января текущего года мы стали уполномоченным органом в сфере опеки и попечительства. Вместе с муниципальными образованиями, другими органами и организациями системы профилактики нам необходимо развивать межведомственную систему выявления детей, нуждающихся в помощи государства, и их семейное устройство. Результатом совместной работы стало увеличение по сравнению с 2015 годом на 6% количества детей, выявленных в качестве оставшихся без попечения родителей, снижение на 25% количества детей, возвращенных из замещающих семей в организации для детей-сирот, стабилизация числа детей, находящихся на семейном воспитании. Однако, проблема семейного устройства на сегодня очень актуальна. Наиболее острым для нас остается вопрос обеспечения жильем детей-сирот, это 1,8 тыс. детей-сирот.

В текущем году мы должны направить совместные усилия на дальнейшее развитие системы индивидуальной маршрутизации жизнеустройства детей, особенно детей-сирот.

В связи с дополнительными полномочиями по опеке и попечительству существенно вырастет финансирование отрасли. Законом о бюджете Главному управлению предусмотрено почти 6 млрд. рублей. Кроме того, планируется поступление средств от внебюджетной деятельности на уровне не ниже 2016 года, а это более 370 млн. руб. Перед всеми руководителями стоит задача по эффективному расходованию как бюджетных так и внебюджетных средств. В структурных подразделениях Главного управления, во всех казенных и бюджетных организациях в соответствии с требованиями должен быть обеспечен внутренний финансовый контроль, что приведет к уменьшению нарушений, выявленных Главным управлением при проведении ведомственного финансового контроля и внутреннего финансового аудита.

Главным управлением проведено 17 плановых проверок подведомственных учреждений по соблюдению требований Федеральных законов № 44-ФЗ и № 223-ФЗ. Всего по отрасли заключено 817 контрактов на общую сумму 182,2 млн. рублей, экономический эффект составил 34,4 млн. рублей или 18,9%. Но результаты проверок выявили множественные нарушения в исполнении законодательства по закупкам.

Мы видим, что из года в год возрастают требования к профессиональной компетенции сотрудников. Перед нами стоит задача по формированию единой системы оценки профессиональной квалификации и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов. Это серьезная работа, так как общая численность работающих в органах и учреждениях системы социальной защиты населения области достаточно большая и составила на конец отчетного года 5406 человек (укомплектованность 93,9%). При этом как ни в какой другой отрасли перечень специалистов очень разнообразен. Это и социальные работники, и специалисты по социальной работе, это и медицинские работники, и педагогические и работники других профессий с разным уровнем образования. Среди руководителей и специалистов 67 имеют высшее или среднее профессиональное образование. В настоящее время 86 специалистов продолжают свое образование в высших и средних профессиональных учебных заведениях. Кроме того, в 2016 году, в целях повышения уровня профессиональных знаний, 233 специалиста прошли курсы повышения квалификации.

В целях оценки профессионального уровня и соответствия занимаемой должности служащих и работников органов и учреждений социальной защиты населения прошли аттестацию 20 государственных гражданских служащих, замещающих должности в Главном управлении, 28 руководителей и 19 главных бухгалтеров организаций соцобслуживания. И эта работа будет продолжена. Как и работа по повышению престижа профессии. В июле 2016 года на базе Каргапольского ПНИ проведен конкурс заведующих социально-медицинских отделений стационарных организаций социального обслуживания. В этом году

планируется конкурс профмастерства среди социальных работников. Будет продолжена наградная деятельность. В 2016 году различными наградами отмечен 309 сотрудников.

На привлечение квалифицированных специалистов в отрасль прежде всего влияет уровень оплаты труда. Не смотря на положительную динамику роста средней заработной платы работников нашей сферы по сравнению с прошлым годом (в 2016 г. средняя зарплата по отрасли составила 13115 руб., средняя зарплата социальных работников -12228 руб.) отмечается рост текучести кадров. В среднем по системе показатель составил 19,82 % что на 3,5% выше, чем в 2015 году. С целью закрепления кадров наряду с повышением заработной платы необходимо проработать вопрос по достижению оптимальной нагрузки на одного социального работника с учетом специфики области. По итогам 2016 года нагрузка сложилась в пределах 7.7 на одного соцработника.

В соответствии с заключенным соглашением между Губернатором области Кокориным А.Г. и Минтрудом России необходимо обеспечить в 2017 году среднюю заработную плату социальных работников государственных организаций социального обслуживания области на уровне не ниже 80 % среднемесячного дохода от трудовой деятельности. «Дорожной картой» также предусмотрено доведение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания до 40 %, обеспечение перевода работников на эффективный контракт. Еще раз хотелось бы заострить ваше внимание, что стоит задача не просто повысить заработную плату, а необходимо ее рост увязать с результатами работы! Директорам учреждений необходимо максимально автоматизировать труд работников. С этой целью создать условия для возможности регулярной работы в программном комплексе «Единый социальный регистр населения Курганской области». Уже проведена большая работа по формированию необходимых справочников, организовано 13 обучающих семинаров по работе в программном комплексе, 10 выездных консультаций, дано более 2,4 тыс. консультаций специалистам организаций, осуществляется запись видеуроков по работе в системе ЕСРН. В настоящее время организациями соцобслуживания занесены в регистр более 62 тыс. человек. Ежедневно информация о получателях социальных услуг обновляется и пополняется. Регулярного обновления требует вся информация о нашей деятельности, размещенная на официальном сайте Главного управления и подведомственных организаций в сети «Интернет». Вся наша деятельность должна быть максимально прозрачной! Необходимо усилить информационно-разъяснительную работу о мерах соцподдержки, о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг. С этой целью будет продолжена работа «горячих линий» по вопросам предоставления мер социальной поддержки, информационных дней в м/о, но надо искать и новые формы работы. В постоянном режиме ведется пополнение новостной ленты и ключевых разделов сайта Главного управления соцзащиты, областного интернет портала «Заурал-онлайн». Мы должны гарантировать каждому гражданину все, на что он имеет право.