

Уважаемые коллеги!

Деятельность органов и учреждений системы социальной защиты населения в 2013 году была направлена на реализацию Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, майских Указов Президента Российской Федерации, Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017годы, Стратегии социально-экономического развития Курганской области до 2020 года на 2013-2015 годы в целях повышения эффективности системы социальной защиты в целом, усиления адресности при предоставлении мер социальной поддержки, совершенствования социального обслуживания граждан, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечения доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

Сегодня, подводя итоги работы отрасли в 2013 году, должна отметить, что прошедший год был для нас непростым, но в целом результативным.

Расходы на социальную защиту населения в истекшем году в целом составили более 4,3 млрд.руб. Основную долю расходов Главного управления составили расходы на реализацию мер социальной поддержки – 3034,2 млн.руб.

Почти треть от этой суммы - 964,8 млн. руб. направлена на различные виды пособий семьям с детьми в целях улучшения демографической ситуации в области, это на 182,3 млн. руб. превышает расходы 2012 года. Девятнадцать видов пособий предоставлены 110 тысячам семей Курганской области.

Особое внимание уделялось поддержке многодетных семей с детьми.

С 1 января 2013 года по инициативе Правительства Курганской области за счет средств областного бюджета для них введены 3 новые меры:

- региональный материнский капитал в размере 25 тыс. руб. при рождении в семье третьего или последующего ребенка. В 2013 году указанная мера предоставлена 1784 чел.;

- единовременная денежная выплата на приобретение автотранспорта в размере 460 тыс. руб., семьям, имеющих десять и более несовершеннолетних детей. Семь семей приобрели новые автомобили Лада Ларгус;

- во исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года №606 предоставляется ежемесячная денежная выплата малоимущим семьям при рождении после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей в размере прожиточного минимума на ребенка, установленного в Курганской области (с 9 ноября 2013 г. – 7062 руб.). Ежемесячная денежная выплата предоставлена 1788 чел.

Расширен круг лиц, имеющих право на региональный материнский капитал в размере 40000 руб. и на субсидию на улучшение жилищных условий при рождении одновременно трех и более детей. Право на указанные выплаты предоставлено гражданам не только при рождении, но и при усыновлении одновременно двух, трех и более детей. Такую ощутимую меру поддержки получили 126 семей.

С 2007 года семьям при одновременном рождении трех и более детей из средств областного бюджета предоставляется субсидия для улучшения жилищных условий.. Всего такая субсидия предоставлена 8 семьям на общую сумму 8,9 млн. руб. В 2013 году побиты все рекорды - в трёх семьях родились тройни. На улучшение жилищных условий им направлено 4,3 млн. руб. Средний размер субсидии составил 1,4 млн. руб.

Продолжена работа по поощрению многодетных матерей, родивших и достойно воспитавших пять и более детей. Сорок многодетных матерей

удостоены знака отличия Курганской области «Материнская слава». Всего с 2008 года указанной награды удостоены 866 многодетных матерей (1 степени-17 чел., 2 степени- 109 чел., 3 степени- 740 чел.).

В 2014 будет продолжено оказание такой эффективной меры поддержки многодетных семей, как социальная помощь на улучшение питания малоимущим семьям, воспитывающим восемь и более детей в размере от 3 до 5 тыс. руб., но уже на основе социального контракта. В 2013 году такую помощь получили 33 многодетные семьи на общую сумму 1,2 млн. руб.

Результатом предоставления указанных мер социальной поддержки стало увеличение в 2013 году по сравнению с 2012 количества родов третьих и последующих детей на 11%.

Практически каждый пятый житель области, а это 159,2 тысячи граждан, по состоянию на 1 января 2014 года являются получателями мер социальной поддержки в виде ежемесячных денежных и жилищно-коммунальных выплат, в том числе: 88,3 тыс. чел., включенных в региональный, и 70,9 тыс. – в федеральный регистры.

Финансирование из областного бюджета на предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в 2013 году составило 866,3 млн. руб. Расходы на 1 регионального льготника в 2013 году составили 9,8 тысяч рублей.

На ЖКВ из федерального бюджета направлено 371,3 млн. рублей. Размер выплат изменился у всех без исключения льготников и в большинстве случаев выплаты уменьшились. Расходы областного бюджета по сравнению с 2012 годом снизились на 243,0 млн. руб., федерального бюджета - на 296,9 млн. руб. Уменьшение расходов связано с приведением областного законодательства по предоставлению данной меры социальной поддержки в соответствие с нормами федерального законодательства. В Курганской области с 1 января 2013 года изменена методика расчета жилищно-коммунальной выплаты. Выплата носит адресный характер и предоставляется органами социальной защиты населения Курганской области на основании сведений о фактических начислениях на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Для реализации нового порядка потребовалось проведение значительного объема дополнительной организационной работы в целях получения информации, необходимой для расчета ЖКВ. Органами социальной защиты населения с января по апрель 2013 года заключались соглашения с организациями-поставщиками жилищно-коммунальных услуг, с ТСЖ, ЖСК и управляющими компаниями о предоставлении информации. Однако, на сегодняшний день только 40% городских организаций ЖКХ заключили с нами подобные соглашения. Это приводит к тому, что граждане ежеквартально вынуждены сами приносить нам документы для начисления им ЖКВ. Существенно изменилась нагрузка на служащих, но хочу отметить, что эту работу мы выполняем без увеличения штатной численности.

К сожалению, в истекшем году не удалось решить ряд проблемных вопросов, влияющих на предоставление ЖКВ.

В первую очередь это недостаточное количество на территории области поставщиков твердого топлива, работающих по тарифам, установленным Департаментом регулирования цен и тарифов (в ряде районов таких поставщиков нет), а также отсутствием возможности у имеющихся поставщиков своевременно и в полном объеме обеспечить всех льготников топливом.

В связи с этим граждане вынуждены приобретать дрова у частных лиц, которые осуществляют продажу дров и угля на договорной основе, без

утвержденных тарифов и выдачи предусмотренных законодательством платежных документов.

Вышеназванные проблемы препятствуют в реализации гражданами своих прав на частичное возмещение расходов за приобретенное топливо, тем самым вызывают недовольство льготников сложившейся ситуацией.

Учитывая, что организация снабжения населения топливом относится к вопросам местного значения поселений считали бы необходимым активизацию работы муниципалитетов по обеспечению льготных категорий граждан имеющимися топливоснабжающими организациями дровами и углем в первоочередном порядке, а также в увеличении на территориях районов количества поставщиков топлива, осуществляющих отпуск дров и угля, в установленном законодательством порядке, с предоставлением гражданам необходимых для назначения ЖКВ платежных документов.

Продолжая тему предоставления мер социальной поддержки хочется отметить, что в 2013 году в полном объеме использованы все средства, поступившие из федерального бюджета на обеспечение жильем отдельных категорий граждан (313,3 млн. руб.)

В 2013 году улучшил жилищные условия 301 ветеран войны, 52 человека из числа иных категорий льготников.

По состоянию на 01.01.2014 года нуждаются в улучшении жилищных условий 48 ветеранов Великой Отечественной войны, 963 человека из числа иных категорий льготников. На 2014 год на обеспечение жильем ветеранов ВОВ в федеральном бюджете запланировано 13,2 млн. руб., на иные категории инвалидов и ветеранов - 20,4 млн. руб.

Отделу по делам инвалидов и лиц, подвергшихся воздействию радиации, органам и учреждениям социальной защиты населения области необходимо обеспечить дальнейшую реализацию данного федерального полномочия в строгом соответствии с действующим федеральным законодательством, обеспечив целевое использование выделенных средств.

В целях усиления контроля за обоснованностью предоставления мер социальной поддержки, целевым использованием средств областного и федерального бюджетов Главным управлением проведены комплексные и тематические проверки 18 филиалов, а специалистами филиалов Главного управления проведено 7,7 тыс. встречных проверок достоверности представленных гражданами сведений о доходах для предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, ежемесячного пособия на ребенка, получения справок студентам на социальную стипендию. В результате было установлено 212 фактов представления недостоверных сведений, что привело к переплатам на сумму около 876 тыс.руб. По 75 фактам информация направлена в правоохранительные органы. Активно работа по проверке сведений о доходах проводится органами социальной защиты населения Белозерского, Каргапольского, Мишкинского, Сафакулевского, Шумихинского районов. Недостаточно эта работа организована в г. Кургане, Куртамышском, Половинском, Шадринском районах. В текущем году начальникам филиалов необходимо усилить работу по проверке предоставляемых данных. Это будет являться одним из показателей эффективности вашей работы по обеспечению целевого использования бюджетных средств.

Не менее актуальными остаются вопросы предоставления государственных услуг в электронном виде, а также по принципу «одного окна», в том числе на базе

многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. На сегодня из 52 государственных услуг, предоставляемых органами социальной защиты, 15 можно получить в электронном виде через Федеральный портал государственных и муниципальных услуг, 7 - через МФЦ.

Для обеспечения своевременного предоставления гражданам государственных услуг в электронном виде и получению необходимых документов от государственных и муниципальных органов через систему межведомственного взаимодействия, в каждом филиале Главного управления обеспечено подключение рабочих мест специалистов, занимающихся предоставлением гражданам государственных услуг к СИР (системе исполнения регламентов).

Основными задачами Главного управления, филиалов в текущем году по созданию электронного правительства остаются:

- обеспечение актуальности и юридической значимости информации об услугах, размещаемых в Едином реестре государственных и муниципальных услуг и публикуемых на Федеральном портале государственных и муниципальных услуг;
- активизация разъяснительной работы о возможности предоставления государственных услуг органами соцзащиты в электронном виде;
- максимально полное использование системы межведомственного взаимодействия при предоставлении гражданам государственных услуг.

Коллеги! За последние годы система социального обслуживания населения в Курганской области претерпела существенные изменения и характеризуется переходом от управления затратами к управлению по результатам деятельности, реформированием сети и структуры государственных учреждений социального обслуживания.

Для этого проведены следующие организационные мероприятия:

- приняты стандарты социального обслуживания;
- расширена финансово-хозяйственная самостоятельность учреждений;
- утверждены перечень и методика расчета стоимости ведомственных услуг;
- бюджет сформирован с учетом государственных заданий на оказание социальных услуг.

Ежемесячно подводятся итоги выполнения учреждениями социального обслуживания государственных заданий. По итогам года проведена оценка эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения, их руководителей. Функционирование учреждений осуществляется в формате открытости и прозрачности - в сети интернет заполнены паспорта всех учреждений, размещаются итоговые оценки эффективности деятельности, в практику вошли ежегодные отчеты директоров учреждений, в большинстве учреждений действуют попечительские советы, наравне с трехуровневым внутриведомственным контролем качества проведена независимая оценка качества предоставления услуг учреждениями социального обслуживания.

Существенные изменения претерпела оплата труда. В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» распоряжением Правительства Курганской области от 4 марта 2013 года № 44-р утвержден «План мероприятий («дорожная карта») Курганской области «Повышение эффективности и качества в сфере социального обслуживания населения Курганской области (2013-2018 годы)». В рамках реализации Дорожной карты в учреждениях социального обслуживания трудовые отношения с работниками

закключаются на основе эффективного контракта. В эффективном контракте конкретизированы должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых услуг, а также меры социальной поддержки. Условия вознаграждения должны быть понятны работнику. Кроме того, в целях повышения заработной платы отдельным категориям работников учреждений социального обслуживания населения в 2013 году базовая единица увеличена с 2130 рублей до 4527 рублей.

В результате проведенных мероприятий нам удалось добиться выполнения предусмотренной Дорожной картой линейки повышения заработной платы социальных, медицинских и педагогических работников.

По состоянию на 1 января 2014 года средняя заработная плата составила :

- педагогический персонал- 16 008 рублей (81,8% средней заработной платы в Курганской области);
- врачи- 27 070 рублей (38,2%);
- средний медперсонал- 15 892 рубля (81,2%);
- младший медперсонал- 9 947 рублей (50,8%);
- социальные работники- 10 100 рублей (51,6%).

Средняя заработная плата педагогических работников по сравнению с 2012 годом выросла на 83 процента, заработная плата врачей увеличилась более, чем в 3 раза, среднего медицинского персонала — более, чем в полтора раза, социальных работников — на 51,3 процента, младшего медицинского персонала — на 51 процент. Наша задача в текущем году обеспечить выполнение целевых показателей по заработной плате всех категорий работников, в том числе социальным работникам на уровне 58% от средней зарплаты по региону.

В соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты населения РФ до 30% средств, направляемых на повышение зарплаты, должны быть получены в результате оптимизации штатной численности, реорганизации структуры и сети учреждений, перепрофилированию неэффективных маловостребованных либо непрофильных подразделений.

В отчетном году нами проведены в этом направлении следующие мероприятия:

- комплексный центр социального обслуживания населения по Шадринскому району присоединен к центру социального обслуживания населения по городу Шадринску,
- Юргамышский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями присоединен к комплексному центру социального обслуживания населения по Юргамышскому району,
 - в связи с достаточным количеством свободных мест в стационарах общего профиля ликвидированы стационарные отделения на базе комплексных центров социального обслуживания населения по Щучанскому и Белозерскому районам,
 - сократилось количество отделений надомного обслуживания со 147 единиц в 2012 году до 142 в 2013 году;
 - сократилось количество специализированных отделений с 16 единиц в 2012 году до 7 в 2013 году, в том числе 9 специализированных отделений социально-медицинского обслуживания комплексных центров перепрофилированы в отделения социального обслуживания на дому,
 - закрыты 4 отделения дневного пребывания в Далматовском, Катайском, Куртамышском, Юргамышском центрах;
 - закрыт Сафакулевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями;

- центрами соцобслуживания населения утверждены нормативы «трудозатрат» на социального работника и медицинскую сестру, предоставляющих социальные услуги на дому.

Одновременно проводились предусмотренные Дорожной картой мероприятия по переселению граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в зданиях с низкой степенью огнестойкости, и мероприятия по снижению очередности в психоневрологические интернаты.

На 01.01.2013 года очередность в ПНИ составляла 158 человек. С целью снижения очередности и продолжения процесса социализации детей с ограниченными возможностями в 2013 году в структуре Шадринского детского дома-интерната для умственно отсталых детей и Сумкинского дома-интерната открыты отделения для дальнейшего проживания воспитанников в возрасте от 18 до 23 лет на 10 койко-мест в каждом из учреждений. Проведение капитального ремонта корпусов Галишевского и Куртамышского психоневрологических интернатов за счет «Социальной программы Курганской области на 2013 год» позволило увеличить мощность коечного фонда в этих учреждениях соответственно на 18 и 20 мест. С 1 января 2014 года Каргапольский дом-интернат для престарелых и инвалидов репрофилирован в психоневрологический интернат с коечной мощностью 112 койко-мест, в который расселены 24 проживающих из здания 5 степени огнестойкости Глубокинского психоневрологического интерната. Указанные меры позволили снизить очередность.

Укрепление материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания в целях обеспечения безопасных и комфортных условий пребывания граждан, является важнейшим направлением реализации Дорожной карты. Особое внимание уделяется учреждениям с круглосуточным пребыванием людей, где проживает около 3 тысяч человек, 33,6% находятся на постоянном постельном режиме.

В 2013 году на проведение работ по капитальному ремонту зданий и сооружений, приобретение необходимого медицинского, реабилитационного, прачечного, кухонного и бытового оборудования, транспорта в государственные учреждения было направлено около 58,5 млн. руб., в том числе за счет средств областного бюджета — 42,0 млн.руб., за счет средств бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации — 7,9 млн. руб., из Резервного фонда Президента Российской Федерации 8,4 млн. руб. В том числе:

В рамках реализации целевой программы Курганской области «Социальная программа Курганской области на 2013 год» проведен капитальный ремонт 7 учреждений (Куртамышский, Галишевский психоневрологические интернаты, Сумкинский, Сафакулевский дом-интернат, дом-интернат для престарелых и инвалидов «Восток», геронтологический центр «Спутник».

В рамках реализации мероприятий программ «Старшее поколение» на 2011-2013 годы», «Доступная среда для инвалидов на 2011-2015 годы», «Инвестиционная программа Курганской области на 2013» проведены капитальные ремонты зданий в комплексных центрах социального обслуживания населения по Куртамышскому (1,0 млн. рублей) и Сафакулевскому районам (1,5 млн. рублей), приобретены 7 автомобилей, в том числе 4 - для обеспечения службы «Социальное такси», в 2 учреждениях приобретено прачечное оборудование, в 3 - оборудование для парикмахерских, в 4 комплексных центрах соцобслуживания приобретено оборудование для обработки приусадебных участков.

В рамках реализации целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Курганской области на период до 2015 года и на перспективу до 2020 года» в 2013 году были выделены 1,0 млн. рублей на ремонт кровли здания Мишкинского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и ремонт крыши здания отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями центра обслуживания по Юргамышскому району.

В рамках обеспечения бесперебойной подачи электроэнергии продолжалась работа по приобретению резервных источников электропитания. В 16 учреждениях из 26 имеется 19 резервных источников, в том числе в 13 котельных (100%).

В рамках ведомственной целевой программы «Об обеспечении пожарной безопасности объектов системы социальной защиты населения Курганской области» на 2013-2015 годы» освоено более 9,0 млн. руб.. По состоянию на 01 января 2014 года решены основные вопросы обеспечения комплексной безопасности, замечаний по соблюдению противопожарного режима нет.

В целях повышения качества жизни пожилых людей завершена реализация принятой в 2011 году целевой программы Курганской области «Старшее поколение» на 2011 - 2013 годы» и принята аналогичная государственная программа на 2014-2018 годы.

В ходе реализации Программы в 1,2 раза увеличилось количество граждан пожилого возраста, охваченных социальными услугами из числа нуждающихся, с 5 до 10 увеличилось количество пунктов проката технических средств реабилитации, открыт пункт продажи ТСР, созданы и функционируют 15 школ ухода, приобретены 4 новых транспортных средства для мобильных социальных служб. Все центры социального обслуживания обеспечены компьютерами для обучения граждан пожилого возраста компьютерной грамотности. Созданы 4 компьютерных класса в стационарных учреждениях для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках реализации программы центрами обслуживания проводится мониторинг социально-экономических условий жизни ветеранов, выявления и удовлетворения их потребностей.

В области по состоянию на 1 января 2014 проживает 25017 ветеранов Великой Отечественной войны, из них 1460 участников и инвалидов ВОВ, 4913 вдов участников и инвалидов ВОВ, 18644 труженика тыла.

За 2013 год проведено обследование социально-бытовых условий 19443 ветеранов Великой Отечественной войны (78%) (СЛАЙД) в том числе 1477 участников и инвалидов ВОВ, 4271 вдов участников и инвалидов ВОВ, 13695 тружеников тыла). По результатам обследования различные виды социальной помощи предоставлены всем 3036 нуждающимся ветеранам.

В рамках тройственного соглашения с Департаментом здравоохранения Курганской области и ОАО «Курганфармация» в 2013 году около 22,8 тыс. человек оказано содействие в получении лекарств.

Приоритетным направлением социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов остается оказание услуг на дому. По состоянию на 1 января 2014 года 142 отделениями надомного обслуживания, в том числе 7 специализированными, обслужено 14178 человек, оказано около 5,8 млн. услуг.

В 1,1 раза выше уровня 2012 года предоставлено срочных социальных услуг, в том числе материальная помощь оказана более 45,0 тыс. гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на общую сумму 8,7 млн. руб. Из общего числа граждан, получивших материальную помощь, 87,0 % составили

семьи с детьми. Основным источником финансирования материальной помощи остаются средства бюджета Курганской области - 5,7 млн. руб., средства Пенсионного фонда РФ - 0,6 млн., средства спонсоров - 2,3 млн. руб..

В 2013 году на оказание материальной помощи гражданам были выделены финансовые средства лишь администрацией города Шадринска на сумму 600 тыс. руб.

В отчетном году жителям области предоставлено более 223,7 тыс. дополнительных платных социально-бытовых услуг: юридических, парикмахерских, швейных услуг, услуг по ремонту одежды и обуви, бытовой техники, вспашке огородов и др.

В целях оказания социальных услуг сельским гражданам, проживающим в малых и отдаленных населенных пунктах, остаются востребованными мобильные социальные службы. Порой, благодаря мобильной службе, граждане обеспечены хлебом, сахаром и другими продуктами и предметами первой необходимости. Проведено 1932 выезда, около 90 тыс. граждан получили 122,3 тыс. различных услуг. По сравнению с 2012 годом количество выездов мобильных служб увеличилось на 10%, обслуженных человек - на 21%, предоставленных услуг - на 25% .

Широкий спектр социальных услуг сельским жителям оказывают мобильные службы центров Варгашинского, Куртамышского и Половинского районов.

В целях развития государственно-частного партнерства в сфере социального обслуживания в рамках деятельности мобильных социальных служб заключены соглашения о сотрудничестве с индивидуальными предприятиями, частными предпринимателями по предоставлению социально-бытовых услуг населению в Варгашинском, Катайском, Макушинском, Притобольном, Щучанском, Юргамышском районах. В рамках указанных соглашений услуги предоставлены 1578 чел. Призываю директоров комплексных центров шире использовать возможности частно-государственного партнерства.

По сравнению с 2012 годом в 1,3 раза выросло число предоставленных гражданам новых социальных технологий, и составило около 165 тыс. услуг. Получили свое развитие предоставление разовых услуг по заявкам, участковый принцип социального обслуживания, в 2013 году такие услуги оказаны 63 тыс. человек, что в 1,4 раза выше уровня 2012 года.

Хорошо организована разовая социальная помощь гражданам в г. Кургане, Катайском, Кетовском районах. В Шатровском, Юргамышском районах разовая социальная помощь жителям не предоставляется.

По-прежнему важным направлением деятельности социальных служб остается обеспечение транспортной доступности маломобильных граждан службами «Социальное такси». В настоящее время в 13 из 26 муниципальных районов и городских округов в структуре - комплексных центров соцобслуживания и в 2 домах-интернатах для престарелых и инвалидов функционируют 16 служб «Социальное такси», которые оснащены 18 автомобилями, 2 из них оборудованы специальными подъемниками.

Услугами «Социального такси» воспользовались 8,4 тыс. человек, что на 42% выше уровня 2012 года.

Самый высокий охват маломобильных граждан транспортными услугами отмечается в городе Кургане и Притобольном районе. Неэффективно организована работа в Каргапольском, Мокроусовском, Сафакулевском, Частоозерском, Шатровском, Щучанском районах.

В целях развития познавательного и активного досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов в центрах соцобслуживания действует 96 различных клубов по интересам. Количество граждан, посещавших клубные

объединения, в 2013 году увеличилось на 13% и составило около 2,9 тыс. человек, а обучающихся в «Университетах третьего возраста» возросло в 1,2 раза и составило 2,9 тыс. человек.

Свое дальнейшее развитие получили организованные в 16 центрах соц обслуживания «Школы ухода», в которых навыкам ухода за маломобильными гражданами обучились около 4,0 тыс. слушателей.

С 2012 года в центрах г. Кургана и Каргапольского района внедряется проект «Социальный туризм». В течение 2013 года в экскурсиях приняли участие 485 человек. Наиболее востребованными для посещения объектами стали Свято — Казанский Чимеевский монастырь, Литературно-краеведческий музей (с. Каширино), Дендрарий — музей леса (ст. Просвет), Храм Святых апостолов Петра и Павла (г. Куртамыш).

В рамках празднования Дня Победы и Международного Дня пожилого человека во всех социозащитных учреждениях проведена областная акция «Волонтер, тебя ждет ветеран», в которой приняли участие 3,8 тыс. волонтеров, поздравления получили около 7,8 тыс. ветеранов. Активное участие в акции приняли центры соцобслуживания Шатровскому, Макушинскому, Куртамышскому районам и г. Кургану.

Слабо организована работа с волонтерами в Далматовском, Кетовском Сафакулевском, Целинном районах.

На фоне роста количественных показателей предоставляемых услуг мы должны с вами обеспечить их качественный рост. В нашем ведомстве создана система контроля качества предоставляемых услуг. Но в некоторых учреждениях эта система носит формальный характер. Главным управлением в 2013 году осуществлен ведомственный контроль качества предоставления государственных социальных услуг в 15 учреждений социального обслуживания населения. СЛАЙД Замечания по организации контроля качества практически отсутствуют в центрах соцобслуживания по Китайскому и Лебяжьевскому районам. Наибольшее количество замечаний выявлено в Петуховском и Сафакулевском центрах, доме-интернате для престарелых и инвалидов «Восток».

Качество предоставляемых социально-медицинских услуг напрямую зависит от наличия в учреждении технических средств реабилитации, применение которых повышает эффективность проведения реабилитационных мероприятий. В 2013 году за счет средств Фонда социального страхования в стационарных учреждениях потребность в технических средствах реабилитации удовлетворена на 97,3%, в абсорбирующем белье на 100%.

В отчетном году для стационарных учреждений приобретено различное оборудование, автотранспорт для расширения спектра предоставляемых услуг.

В рамках реализации мероприятий целевой программы Курганской области «Доступная среда для инвалидов на 2011-2015 годы» в целях развития информационно-телекоммуникационных технологий в Каргапольский дом-интернат для престарелых и инвалидов приобретены компьютеры, организован доступ в сеть интернет. В Скоблинский психоневрологический интернат приобретено оборудование для создания сенсорной комнаты «Волшебный мир», в Лесниковский дом-интернат - лазерное оборудование -аппарат «Милта» с дополнительным излучателем. Для проведения «Дня открытых дверей» приобретено мультимедийное оборудование в дом-интернат для престарелых и инвалидов «Восток» и Геронтологический центр «Спутник». В рамках реализации мероприятий целевой программы Курганской области «Старшее поколение» на 2011-2013 годы» для обеспечения деятельности «Школ ухода» приобретено реабилитационное оборудование в Сафакулевский дом-интернат. В Лесниковский дом-интернат и дом-интернат для престарелых и инвалидов «Восток» приобретен

автотранспорт для службы транспортного обеспечения «Социальное такси». В течение 2013 года в стационарных учреждениях организовано более 1300 выездов мобильных бригад, гражданам пожилого возраста и инвалидам оказано более 9500 услуг. В связи с востребованностью услуги по временному проживанию граждан пожилого возраста и инвалидов в палатах повышенной комфортности в 2013 году открыты дополнительно 2 палаты в Далматовском доме-интернате для престарелых и инвалидов. Всего в отчетном году услугой воспользовались 34 человека.

Продолжалась реализация инновационной технологии «Старость без одиночества» в геронтологическом центре «Спутник», большой популярностью среди проживающих этого центра пользуется Интернет и общение посредством программы «Скайп» с родными и друзьями. На базе Лесниковского дома-интерната внедрена технология социального обслуживания «Возраст и здоровье», охвачено 33 человека.

В июне 2013 года на базе Куртамышского психоневрологического интерната проведен традиционный творческий фестиваль «Пусть будет радостно сердцам», в июле проведена Олимпиада среди инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях соцобслуживания населения, на базе психоневрологического интерната «Зеленый бор».

Результатом мероприятий по улучшению качества жизни, качества оказываемых социально-медицинских услуг и ухода, соблюдению натуральных норм питания, укреплению материально-технической базы учреждений в психоневрологических интернатах на протяжении нескольких лет является тенденция к увеличению средней продолжительности жизни проживающих, которая в 2013 году составила 71,4 года (2011г. - 67,7 лет). Число долгожителей (90 и более лет) составило 46 человек.

Мероприятия по обеспечению доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных граждан реализуются не только в стационарных учреждениях.

В 2012 году Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов. Конвенция предусматривает активное осуществление действий государства по обеспечению каждому инвалиду возможностей для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизни общества наравне с другими людьми.

В настоящее время в Курганской области проживает более 82 тысяч инвалидов, что составляет 9% от общей численности населения, 3238 – дети-инвалиды.

Цифры эти настраивают на серьезную работу. Инвалидам должны быть предоставлены нормальные условия для полноценной жизни, для развития и самореализации. Одним из инструментов для решения данной задачи является государственная программа Курганской области «Доступная среда для инвалидов».

На реализацию программы в 2013 году были предусмотрены средства областного бюджета в объеме 15600,6 тыс. руб. Мероприятия выполнены в полном объеме.

В 2013 году:

- элементами доступности оснащены Сычевский психоневрологический интернат, центры по Куртамышскому, Макушинскому, Мишкинскому и Мокроусовскому районам, Шадринский реабилитационный центра для детей и подростков с ограниченными возможностями;

-продолжена работа по адаптации для незрячих и слабовидящих граждан улично-дорожной среды. В 2013 году установлены дорожные знаки «Слепой пешеход» в городе Шадринска;

-пунктами проката технических средств реабилитации оказано 17827 услуг;

- инвалидам предоставлено 221 техническое средство реабилитации (слухоречевой процессор, многофункциональные кровати, подъемные устройства, «говорящие» глюкометры и др.). Расходы на эти цели составили 1,0 млн. рублей.

- в период Декады инвалидов лучшим из лучших, заявившим о своих достижениях в творчестве, спорте, науке и иных сферах деятельности торжественно были вручены награды III областного конкурса среди инвалидов области «Преодоление». В 2013 году география конкурса расширилась: по трем номинациям в конкурсе принял участие 51 инвалид из 18 муниципальных районов, городов Кургана и Шадринска.

В 2013 году ключевым являлся вопрос отработки механизма формирования безбарьерной среды и повышения доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов путем проведения паспортизации данных объектов и занесению их на карту доступности. По состоянию на 01.01.2014 года в Реестр приоритетных объектов включен 1171 объект. Паспорта доступности сформированы на 613 объектов, что составляет 52,3% от общего количества приоритетных объектов. На карту доступности на общероссийском портале "Учимся жить вместе" занесена информация на 580 объектов.

С учетом проведенной работы по паспортизации в 2014 году области на условиях софинансирования будут впервые предоставлены финансовые средства из федерального бюджета на адаптацию 18 приоритетных объектов, в том числе 9 – в сфере социальной защиты населения в г.г. Кургане и Шадринске. Наша задача сделать эти учреждения доступными, комфортными для всех категорий инвалидов.

В текущем году Главному управлению, как координатору этой работы, органам и учреждениям системы социальной защиты населения совместно с органами местного самоуправления, общественными организациями инвалидов предстоит продолжить работу по формированию областного регистра объектов всех форм собственности, востребованных инвалидами, более настойчиво решать вопросы формирования безбарьерной среды.

Создание равных возможностей для детей, нуждающихся в особой заботе государства является одним из направлений и Национальной и Региональной стратегий действий в интересах детей. В первую очередь это создание служб ранней помощи и современных методик комплексной реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, создание условий для социализации этих детей с внедрением их в среду здоровых сверстников.

В 2013 году в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями получили комплексную реабилитацию 2168 детей, в том числе 943 ребёнка – инвалида. В целях системных изменений в организации работы по реабилитации и реабилитации детей-инвалидов, в том числе раннего возраста, в рамках реализации мероприятий целевой программы Курганской области «Разные дети — равные возможности» на 2012 — 2014 годы» софинансируемой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, созданы службы раннего сопровождения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на базе Шадринского и Курганского реабилитационных центров. Службы предоставляют реабилитационные услуги детям от 0 до 3-х лет с неврологическими заболеваниями, с нарушениями зрения и добились хороших результатов.

На подготовку детей-инвалидов к самостоятельной жизни была направлена целевая программа Курганской области «Смогу жить самостоятельно на 2011 — 2013 годы», одобренная Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В ходе выполнения мероприятий программы достигнуты следующие целевые показатели:

-120 детей-инвалидов получают подготовку к самообслуживанию в быту и посильной трудовой занятости, что составляет 44% от общего числа детей - инвалидов, проживающих в интернатных учреждениях;

- 79% специалистов системы социального обслуживания населения прошли обучение по вопросам реабилитации, подготовки к самостоятельной жизни, интеграции детей-инвалидов в социум,

○ 23 выпускника интернатных учреждений проживают самостоятельно и получают социальное сопровождение в течение первого года.

По состоянию на 01.01.2014 года в банке данных социозащитных учреждений состоит 34645 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитывается 63983 ребёнка, это на 3,5% больше по сравнению с 2012 годом. В социально опасном положении 1195 семей и 2499 детей. На семейную политику детствосбережения направлено предоставление мер социальной поддержки, расширение спектра социальных услуг, применение технологий адресной социальной помощи, ориентированных на развитие внутренних ресурсов семей с детьми и предупреждение социального иждивенчества.

Обеспечение комплексного подхода к решению социальных проблем семей с несовершеннолетними детьми осуществлялось через реализацию целевой программы Курганской области «Лига помощи: профилактика социального сиротства, лишения родительских прав» на 2013–2015 год, софинансируемой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках программы продолжена деятельность круглосуточной телефонной линии «Доверие» на базе кризисного отделения Курганского центра социальной помощи семье и детям. В 2013 году на телефон поступило 12905 звонков, экстренная психологическая помощь оказана 10478 респондентам. Более 55,8% обращений поступило от несовершеннолетних, 44,2% - от взрослых членов семей. Тематика звонков представлена на слайде.

Созданной в рамках программы психологической службой «Очный консультант» оказано 655 услуг, из них 316 - несовершеннолетним, 339 - их родителям и другим взрослым членам семей.

Консультативные услуги психолога, юрисконсульта и специалиста по социальной работе, предоставляемые в режиме дистанционного консультирования с помощью программ skype и ICQ, получили 557 респондентов.

Для создания системы информирования граждан по вопросам оказания помощи социально-неблагополучным семьям Курганским центром социальной помощи семье и детям внедрена «Мастерская информационных решений».

Продолжена реализация технологии оказания материальной помощи «Самообеспечение». В 2013 году еще 33 многодетные семьи на условиях соцконтракта получили денежную помощь в размере до 33 тыс. рублей на развитие личного подсобного хозяйства. Из областного бюджета на эти цели выделен 1 млн. рублей.

Как результат, в среднем доход от реализации излишек произведенной продукции превысил 70 тыс. руб., семьи самостоятельно подготовили детей к учебному году.

Всего за пять лет по этой технологии 142 семьи получили помощь на сумму 3,8 млн. руб. Нельзя не отметить, что технология оказания помощи на условиях соцконтракта полностью себя оправдала, поскольку мотивирует граждан к самостоятельному поиску выхода из сложной жизненной ситуации, повышается их социальная ответственность, ослабевают иждивенческие мотивы поведения.

На поддержку малообеспеченных семей направлен и проект «Каждому ребенку - качественное, полноценное питание» по направлениям: - «Социальная столовая»; «Социальный хлеб», реализуемых учреждениями на привлечённые средства благотворителей.

В 2013 году в «Социальную столовую» 103 малоимущим многодетным семьям выдано 1770 талонов на бесплатное питание детей в столовых и кафе г. Кургана, Щучье, с. Мокроусово. В рамках направления «Социальный хлеб» в 10 муниципалитетах 293 малоимущим семьям с детьми предоставлены продукты питания (3581 услуга). Результатами реализации проекта стало снижение социально-экономической напряженности в семьях, улучшение качества питания, снижение рисков развития в них жестокого обращения и социального сиротства.

Внедрена и реализуется в комплексном центре соцобслуживания населения по Куртамышскому району, Курганском центре социальной помощи семье и детям технология «Круг поддержки» по организации групп взаимопомощи социально-неблагополучных семей с детьми по выходу из трудной жизненной ситуации. Результатами встреч стала стабилизация детско-родительских отношений.

В 2013 году участниками технологии «Пойми меня», направленной на сопровождение семей, находящихся в предразводном состоянии, и оказание психологической помощи любому члену семьи в кризисной ситуации стали 64 семьи, из которых 55 молодых семей в День семьи получили необходимые консультации в рамках проведения социальной акции «На пороге счастья», проведённой в органах ЗАГС г. Кургана и 9 семей получали консультации специалистов кризисного отделения индивидуально и в группах в период резкого обострения семейных отношений.

По результатам участия в технологии удалось сохранить все 9 семей.

В рамках программы созданы творческие мастерские «Натворим вместе», реализуется проект «Аистёнок» по профилактике отказов от новорожденных, функционируют службы социального сопровождения «Участковый специалист», «Социальный тьютер», «Работа с сетью социальных контактов», «Домашний помощник», реализуется проект «Мой мир» и служба «Выездная игротека» по подготовке детей-инвалидов к школе.

В деятельность круглосуточных социальных служб экстренного реагирования внедряются методики оперативной диагностики. За отчётный период на телефон службы поступило 417 кризисных сигналов, осуществлено более 1 тыс. выездов по причинам конфликтных семейных ситуаций, противоправных действий в отношении несовершеннолетних, неисполнения родительских обязанностей.

В 2 социальные гостиницы для женщин и детей, подвергшихся домашнему насилию, помещены 22 женщины и 36 детей, в рамках межведомственного взаимодействия 8 безработным матерям оказана помощь в трудоустройстве, четырёх – в решении жилищных проблем.

Продолжено оказание коррекционно-педагогической помощи детям, подвергшимся домашнему насилию, в группе дневного пребывания на базе областного реабилитационного центра, в игротерапевтических кабинетах, релаксационных, социально-досуговых комнатах.

Впервые проведены курсы реабилитации в условиях загородного лагеря для детей, родители которых проходят лечение от алкогольной зависимости и фри- аддикшен для семей с детьми, родители которых страдают этой зависимостью.

В деятельность социально-реабилитационных центров и приютов активно внедряются социально-реабилитационные методики работы с родителями, чьи дети находятся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, проводится семейный тимбилдинг.

Итоги проведенной работы:

-сократилось на 2,6% число семей, находящихся в социально опасном положении,

- повысилось на 5,4% число семей, снятых с учёта в связи с улучшением в них положения и составило 44%;
- повысилось на 8,3% число семей, получивших социальную помощь (32,5 тыс. семей-93,4%),
- сократилось на 24,4% число родителей, лишенных родительских прав;
- сократилось на 34,0% число родителей, ограниченных в родительских правах;
- выросло в 2,6 раз число родителей, в отношении которых отменено ограничение в родительских правах;
- увеличился на 14% удельный вес детей - воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, возвращенных в родные семьи (с 41,0% до 55,0%).

Вместе с тем, вызывает серьёзную озабоченность увеличение числа детей, находящихся в социально опасном положении, с 2406 детей до 2459 детей в связи с тем, что при уменьшении общего числа семей, находящихся в социально опасном положении, выросло на 11,6% число многодетных социально-неблагополучных семей (2013 год - 311 семей, 2012 год - 275 семей).

Перед всеми учреждениями социального обслуживания семьи и детей ставлю задачу по активизации работы по профилактике социального сиротства, проведению комплексной реабилитации, поиску и внедрению новых форм социального обслуживания.

В связи с принятием и вступлением в силу с 1 января 2015 года нового федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан» предстоит большая работа по принятию нормативно-правовых актов. Вы все ознакомились с законом и понимаете, что будут существенные изменения в социальном обслуживании с приоритетом на развитие услуг профилактической и реабилитационной направленности.

Уважаемые коллеги! Решение кадровых вопросов является основой для выполнения поставленных перед системой социальной защиты населения задач.

По состоянию на 01 января 2014 года общая численность работающих составила 6148 человек при штатной численности 6486.

Женщины составляют 87,5%.

Укомплектованность кадрами повысилась в течение года на 4,7 % и составила в целом по системе 94,8% от потребности.

Текущая текучесть кадров в 2013 г. снизилась на 8,9% и составила 16,5%.. Наибольшая текучесть кадров наблюдается в центре семьи (32%), комплексных центрах соцобслуживания населения (17%), социальных приютах (13%). Следует

отметить рост текучести кадров в филиалах Главного управления — отделах социальной защиты населения с 14% в 2012 году до 19,8% в 2013 году.

Среди руководителей и специалистов 3361 человек (54,7%) имеют высшее или среднее профессиональное образование.

В 2013 году активно продолжалась работа по совершенствованию подбора и расстановке кадров, повышению уровня и оценке их профессиональных знаний. В настоящее время 142 специалиста продолжает свое образование в высших и средних профессиональных учебных заведениях, в том числе по целевым направлениям – 15 человек, 335 специалистов (из них 70 гражданских служащих) прошли курсы повышения квалификации.

Оценка профессионального уровня и соответствия занимаемой должности служащих и работников органов и учреждений социальной защиты населения проводится путем проведения аттестаций и сдачи квалификационных экзаменов. В 2013 году 40 государственных гражданских служащих, замещающих должности в Главном управлении и его структурных подразделениях, прошли аттестацию.

В целях привлечения молодых специалистов на работу в органы и учреждения системы социальной защиты населения на базе Главного управления и подведомственных государственных учреждений постоянно проводятся учебно-ознакомительные и преддипломные практики студентов высших и средних специальных учебных заведений. Всего в 2013 году производственную практику прошло 168 учащихся, на работу в органы социальной защиты населения принято 16 выпускников высших профессиональных учебных заведений.

Продолжается работа по активизации наградной деятельности. В 2013 году различными наградами отмечено 377 работников системы социальной защиты населения. Из них 2 — государственной наградой Российской Федерации, 11 — наградами Министерства здравоохранения и социального развития, 62 — наградами Губернатора и Правительства Курганской области и Курганской областной Думы, 291 поощрено Почетными грамотами и Благодарственными письмами Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Коллеги! Сегодня мы подводим итоги деятельности, говорим о том, что нам удалось или не совсем удалось сделать, что предстоит сделать в этом году. Но мы отмечаем устойчивую динамику движения вперед по всем направлениям деятельности. Это стало возможным в результате сплоченной работы единой команды — Главного управления, филиалов, учреждений соцобслуживания. Я благодарю вас и в вашем лице все коллективы за такую достойную работу! И уверена, что объединив усилия, мы выполним все возложенные на нас задачи.

