

Обзор правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания Главного управления социальной защиты населения Курганской области за 2019 год

Обзор правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания Главного управления социальной защиты населения Курганской области за 2019 год (далее - Обзор) подготовлен во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (далее — Федеральный закон от 26.12.2008 года № 294-ФЗ), в соответствии с Методическими рекомендациями по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренными на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 09.09.2016 года N 7, постановления Правительства Курганской области от 09.12.2014 года № 476 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

Обзор правоприменительной практики подготовлен за 2019 год по результатам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

I. Общие положения

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания направлен на предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами независимо от организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Курганской области, норм действующего законодательства в сфере социальных услуг и социальной защиты инвалидов.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, а также:

1. Законами Российской Федерации

- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года N 195-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической

помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2. Постановлениями Правительства Российской Федерации

- от 23 ноября 2009 года N 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью»;

- от 30 июня 2010 года N 489 «Об утверждении правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

- от 26 ноября 2015 года № 1268 «Об утверждении правил подачи и рассмотрения заявления об исключении проверки в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя из ежегодного плана проведения плановых проверок и о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 года № 489»;

- от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- от 24 ноября 2014 года № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

- от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

- от 23 июля 2014 года № 581 «Об изменении и признании утратившим силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- от 28 апреля 2015 года № 415 «О правилах формирования и ведения единого реестра проверок».

3. Нормативные правовые акты органов исполнительной власти Российской Федерации

- приказы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации:

- от 8 декабря 2014 года № 995 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

- от 28 ноября 2014 года № 954н «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- от 24 ноября 2014 года № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

- от 24 ноября 2014 года № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- от 24 ноября 2014 года № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

- от 24 ноября 2014 года № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и формы ее предоставления);

- от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

- от 6 ноября 2014 года № 870н «Об утверждении Порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием»;

- от 13 августа 2014 года № 552н «Об утверждении рекомендованных норм питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- от 30 июля 2014 года № 505н «Об утверждении рекомендованных нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- от 30 июля 2014 года № 425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания»;

- приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 апреля 2009 года N 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний»;

4. Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации

Законы субъекта Российской Федерации

- Закон Курганской области от 28 октября 2014 года № 59 «Об основах социального обслуживания населения в Курганской области»;

- Закон Курганской области от 20 ноября 1995 N 25 «Об административных правонарушениях на территории Курганской области».

Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации

Постановления Правительства Курганской области:

- от 12 июля 2011 года № 344 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Курганской области»;

- от 9 декабря 2014 года № 476 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

- от 29 декабря 2014 года № 523 «Об утверждении перечня должностных лиц Главного управления социальной защиты населения Курганской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

- от 7 сентября 2007 года № 369 «Об утверждении положения о Главном управлении социальной защиты населения Курганской области»;

- от 9 декабря 2014 года № 470 «О внесении изменений в постановление

Правительства Курганской области от 7 сентября 2007 года № 369 «Об утверждении положения о Главном управлении социальной защиты населения Курганской области»;

- от 25 октября 2019 года № 382 «О внесении изменений в постановление Правительства Курганской области от 7 сентября 2007 года № 369»;

- от 10 сентября 2013 года N 408 «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти Курганской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти Курганской области»;

- от 29 декабря 2014 года № 526 «О внесении изменений и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов высшего исполнительного органа государственной власти Курганской области»;

- от 9 декабря 2014 года № 482 «Об утверждении порядка приема на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению»;

- от 24 ноября 2014 года № 437 «Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

- от 11 ноября 2014 года № 425 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

- от 11 ноября 2014 года № 424 «Об иных обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании»;

- от 24 ноября 2004 года № 419 «О нормах питания, обеспечения одеждой, обувью, мягким инвентарем и необходимым оборудованием, расходов на приобретение хозяйственного инвентаря, предметов личной гигиены, игр, игрушек, книг, расходов на культурно-массовую и физкультурную работу в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Курганской области»;

- от 26 февраля 2018 года № 38 «О внесении изменений в постановление Правительства Курганской области от 9 декабря 2014 года № 476 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

- от 15 мая 2018 года № 148 «О внесении изменения в постановление Правительства Курганской области от 29 декабря 2014 года № 523 «Об утверждении Перечня должностных лиц Главного управления социальной защиты населения Курганской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

Нормативные правовые акты органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Приказы Главного управления социальной защиты населения Курганской области:

- от 29 октября 2015 года № 419 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области»;

- от 26 октября 2015 года № 413 «О внесении изменения в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 31 декабря 2014 года № 553 «Об утверждении тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, указанные в части 2 статьи 11 Федерального закона от 28

декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- от 11 августа 2015 года № 307 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области»;

- от 7 августа 2015 года № 303 «Об утверждении тарифов на дополнительные социальные услуги, указанные в части 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- от 6 августа 2015 года № 300 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 25 декабря 2014 года № 540 «Об утверждении перечня дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

- от 22 июня 2015 года № 247 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»;

- от 11 июня 2015 года № 235 «О системе контроля качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг Курганской области»;

- от 29 мая 2015 года № 222 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- от 13 мая 2015 года № 188 «О предоставлении бесплатного социального обслуживания участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и получающим социальные услуги на дому»;

- от 13 мая 2015 года № 187 «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области»;

- от 23 апреля 2015 года № 166 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 31 декабря 2014 года № 553 «Об утверждении тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, указанные в части 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- от 17 марта 2015 года № 99 «О внесении изменения в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 12 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) в качестве видов деятельности государственными учреждениями социального обслуживания населения Курганской области, находящимися в ведении Главного управления социальной защиты населения Курганской области»;

- от 10 марта 2015 года № 88 «Об утверждении Административного регламента исполнения Главным управлением социальной защиты населения Курганской области государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

- от 13 февраля 2015 года № 58 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области»;

- 19 января 2015 года № 10 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 507 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах (отделениях) для детей и подростков с ограниченными

возможностями»;

- от 31 декабря 2014 года № 555 «Об утверждении тарифов на дополнительные социальные услуги, указанные в части 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- от 31 декабря 2014 года № 554 «О внесении изменения в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 сентября 2014 года № 378 «Об утверждении тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями»;

- от 31 декабря 2014 года № 553 «Об утверждении тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, указанные в части 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- от 25 декабря 2014 года № 540 «Об утверждении перечня дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

- от 4 декабря 2014 года № 508 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми»;

- от 4 декабря 2014 года № 507 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах (отделениях) для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

- от 4 декабря 2014 года № 506 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении дневного пребывания поставщиками социальных услуг»;

- от 4 декабря 2014 года № 504 «Об утверждении порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

- от 4 декабря 2014 года № 503 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому»;

- от 4 декабря 2014 года № 488 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- от 6 ноября 2014 года № 458 «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг»;

- от 30 октября 2014 года № 444 «Об установлении Порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, для организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Курганской области»;

- от 23 октября 2014 года № 430 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Курганской области»;

- от 13 мая 2015 года № 187 «Об утверждении норм питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Курганской области»;

- от 31 мая 2016 года № 221 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних и социальных приютах для детей и подростков»;

- от 07 апреля 2016 года № 139 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- от 07 апреля 2016 года № 140 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому»;
- от 7 апреля 2016 года № 141 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»;
- от 7 апреля 2016 года № 142 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
- от 2 августа 2017 года № 417 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания».

Все нормативные правовые акты прошли экспертизу в Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Курганской области и размещены на официальном сайте Главного управления социальной защиты населения Курганской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Кроме этого, за 2019 год приняты следующие правовые акты, регулирующие вопросы осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

- приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 16 октября 2019 года № 458 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 16 октября 2017 года № 567 «Об утверждении перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности при осуществлении Главным управлением социальной защиты населения Курганской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

- приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 25 ноября 2019 года № 451 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 25 апреля 2017 года № 225 «Об утверждении проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых Главным управлением социальной защиты населения Курганской области при проведении плановых проверок в отношении поставщиков социальных услуг Курганской области»;

- приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 31 января 2019 года № 48 «Об утверждении программы профилактики нарушений обязательных требований в сфере регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Курганской области на 2019-2020 годы».

ii. Правоприменительная практика законодательства об организации и проведении государственного контроля (надзора) в установленной сфере деятельности

1. Составление ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — план проверок), направление его в органы прокуратуры и доработка по итогам рассмотрения в органах прокуратуры.

Планом проверок за 2019 год в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания утверждено 16 проверок, согласованных с органами прокуратуры Курганской области. Плановых проверок, отклоненных органами прокуратуры Курганской

области, не было.

Проверено 6 организаций стационарного социального обслуживания (в том числе 2 учреждения для несовершеннолетних), 9 комплексных центров социального обслуживания населения, 1 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Проект плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год в регламентированный статьей 9 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ срок — до 01.09.2019 года, направлен для рассмотрения в органы прокуратуры Курганской области. При согласовании плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей все проверки были согласованы.

2. Использование оснований для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры в установленных федеральными законами случаях.

В рамках законодательства о государственном контроле (надзоре) в первом полугодии 2019 года проводилась одна внеплановая выездная проверка на основании пункта 1 части 2 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ — истечение срока выполнения юридическим лицом ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований.

3. Разработка и издание приказов о проведении проверок, их содержание.

За 2019 год издано 17 приказов о проведении проверок, в том числе 16 приказов о проведении плановых выездных проверок юридических лиц и 1 приказ о проведении внеплановой выездной проверки. В соответствии с частью 12 статьи 9, частью 16 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ юридические лица о начале проведения плановых выездных проверок уведомлены не позднее чем за три рабочих дня до начала ее проведения посредством направления копии приказа руководителя Главного управления социальной защиты населения Курганской области, о начале проведения внеплановой выездной проверки — не позднее чем за двадцать четыре часа до начала ее проведения. Юридические лица, в отношении которых в 2019 году осуществлялись проверки, зарегистрированы в едином государственном реестре юридических лиц.

Юридические лица и граждане в качестве экспертных организаций и экспертов к выполнению мероприятий по осуществлению регионального контроля при проведении данной проверки в 2019 году не привлекались.

Проверки, результаты которых признаны недействительными, отсутствуют.

4. Оформление результатов проверок.

По результатам проверок за 2019 год оформлено 17 Актов проверок органом государственного контроля (надзора) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

По результатам проведенных проверок выявлено 192 нарушения обязательных требований к предоставлению социальных услуг.

Значительный удельный вес в структуре выявленных нарушений приходится на:

- недостаточную доступность зданий и услуг для предоставления социального обслуживания инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- не соответствие уровня образования, квалификации, профессиональной подготовки специалистов занимаемой должности;
- нарушения порядков и стандартов предоставления социальных услуг.

5. Принятие мер по результатам проведения проверок.

Всеми юридическими лицами, в отношении которых в 2019 году проводился региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, представлена информация по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений.

По итогам надзорных мероприятий за выявленные нарушения к дисциплинарной ответственности привлечены 8 директоров организаций социального обслуживания.

6. Привлечение юридических лиц, их должностных лиц, индивидуальных предпринимателей к административной ответственности за административные правонарушения, выявленные при осуществлении государственного контроля (надзора).

В 2019 году юридические лица, их должностные лица, индивидуальные предприниматели к административной ответственности не привлекались.

7. Работа с заявлениями и обращениями граждан, содержащими сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Заявлений и обращений граждан, содержащих сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям за 2019 год не поступало.

8. Подготовка предложений по совершенствованию законодательства на основе анализа правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Предлагаем принять необходимые меры по совершенствованию методического обеспечения осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Российской Федерации. До настоящего времени на уровне Российской Федерации не принята методика расчета размеров ущерба, причиненного нарушением законодательства в сфере социального обслуживания и критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания к той или иной категории риска (классу опасности).

В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, включенного в региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, образовался проблемный вопрос, связанный с отсутствием в имеющихся нормах законодательства полного перечня мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.